



จริยธรรมและ
จรรยาบรรณ
การดำเนินธุรกิจ
ของ Nordson

สารบัญ

3 จรรยาบรรณของเรา

- 3 การนำจรรยาบรรณของเราไปปรับใช้
- 3 การเรียนรู้และการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมด
- 4 ผลของการละเมิดจรรยาบรรณ
- 4 หัวหน้าและผู้จัดการเป็น “ผู้สนับสนุน” ในจรรยาบรรณของเรา

5 การขอความช่วยเหลือและการรายงานการละเมิด

- 5 การขอแนวทาง การสอบถามและการรายงานข้อกังวล
- 6 สายด่วนช่วยเหลือสำหรับการรายงานโดยไม่เปิดเผยตัวตน
- 6 นโยบายปลอดการตอบโต้
- 6 การปฏิบัติต่อการรายงานและการสอบสวน

7 เพื่อนพนักงานของเรา

- 7 ความแตกต่างและความเคารพในสถานที่ทำงาน
- 8 ความเป็นส่วนตัวในสถานที่ทำงาน
- 9 ความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน
- 9 ยาเสพติดและเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในสถานที่ทำงาน

10 ลูกค้า ซัพพลายเออร์และคู่แข่งของเรา

- 10 กฎหมายต่อต้านการทุจริต
- 12 การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการนำเข้า/ ส่งออก
- 12 ผลประโยชน์ทับซ้อน
- 15 กฎหมายป้องกันการผูกขาด/ กฎหมายการแข่งขัน
- 16 การดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม
- 16 การติดต่อกับลูกค้า
- 17 คุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

18 ผู้ถือหุ้นของเรา

- 18 การรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล
- 19 การเก็บรักษาข้อมูล
- 19 การปฏิบัติให้สอดคล้องกับการตรวจสอบและสอบสวนของรัฐบาล
- 19 การซื้อขายโดยใช้ข้อมูลวงใน
- 20 การปกป้องและการเป็นเจ้าของทรัพย์สินและข้อมูล
- 21 การใช้ทรัพย์สินของบริษัทอย่างถูกต้อง
- 21 การพูดเป็นเสียงเดียวกัน

22 ชุมชนของเรา

- 22 การมีส่วนร่วมทางการเมืองและการกุศล
- 22 การปกป้องสิ่งแวดล้อม

23 ดัชนีข้อมูลการติดต่อ

24 แบบฟอร์มการรับทราบ

โปรดทราบว่า: ในจรรยาบรรณนี้ บางครั้งเราใช้คำว่า “บริษัท ” “เรา” “พวกเรา” และ “ของเรา” เพื่ออ้างถึง Nordson Corporation และการดำเนินงานของบริษัทย่อยซึ่งรวมถึงกรรมการบริษัท เจ้าหน้าที่และพนักงาน

นโยบายที่ถูกกล่าวถึงในจรรยาบรรณนี้

ในจรรยาบรรณนี้จะใช้ตัวอักษรเอียงเพื่อแสดงให้เห็นถึงนโยบายและแนวทางของ Nordson ต่าง ๆ เอกสารนี้มีให้ศึกษาจากอินเทอร์เน็ตของ Nordson โดยใช้ฟังก์ชันการค้นหาในเว็บไซต์ หากคุณไม่สามารถเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ ให้ขอสำเนาของนโยบายนี้จากหัวหน้าหรือผู้จัดการของคุณ

ถึงเพื่อนร่วมงานชาว Nordson ทุกท่าน

สาระสำคัญของจริยธรรมและจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจเราฝังลึกอยู่ในวัตถุประสงค์ของ Nordson:



Nordson Corporation จะต้องขับเคลื่อนไปสู่องค์กรระดับโลกที่สำคัญและสามารถปรับตัวได้เอง ซึ่งจะเติบโตและสร้างความมั่งคั่งให้แก่ลูกค้า พนักงาน ผู้ถือหุ้น และชุมชนภายในกรอบของการประพฤติตัวอย่างมีจริยธรรมและความเป็นพลเมืองที่ดี

ดังนั้น จรรยาบรรณนี้จึงเป็นต้นแบบให้ผู้ก่อตั้งของเรามีความมุ่งมั่นที่ไม่ย่อท้อต่อการดูแลทุกภาคส่วนไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้น ลูกค้า ซัพพลายเออร์ ชุมชนและที่สำคัญที่สุดคือพนักงานด้วยความซื่อสัตย์และสุจริต คุณค่าทั้งหลายของเรา ทั้งความสุจริต ความเป็นเลิศ ความมุ่งมั่นต่อลูกค้าของเรา พลังความสามารถและการเคารพต่อผู้อื่น ล้วนแตกยอดออกมาจากความมุ่งมั่นนี้และสะท้อนให้เห็นถึงพฤติกรรมที่เราทุกคนควรมุ่งมั่นให้มีคุณค่าทุกประการอยู่ในทุกแง่มุมของวิถีการที่เราดำเนินธุรกิจ ในนามของ Nordson

จริยธรรมและจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจที่ปรับปรุงแล้วซึ่งเราเรียกว่า “จรรยาบรรณ” ในเอกสารฉบับนี้จะให้แนวทางพื้นฐานที่จำเป็นในการทำความเข้าใจความรับผิดชอบของเราในการดำเนินธุรกิจ ในนามของ Nordson และการตัดสินใจที่เหมาะสม จรรยาบรรณจะช่วยให้เราพิจารณาวิธีปฏิบัติต่อแต่ละบุคคลที่มีผลต่อความสุจริตและความน่าเชื่อถือของ Nordson ในฐานะเป็นบริษัทและหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่อาจนำไปสู่การกระทำที่ไม่เหมาะสมหรือผิดกฎหมาย

ในฐานะที่เป็นบริษัทระดับโลก Nordson จึงมีการดำเนินการในหลายประเทศซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ รวมถึงมีกฎหมาย วัฒนธรรมและการปฏิบัติที่แตกต่างกัน การที่เราดำเนินการด้วยความสุจริตและสอดคล้องตามกฎหมายและข้อบังคับที่ควบคุมกิจกรรมทางธุรกิจทั่วโลกของเราตลอดเวลาเป็นสิ่งสำคัญ ความมุ่งมั่นต่อพฤติกรรมที่เปี่ยมด้วยจริยธรรมของเราได้กำหนดมาตรฐานสูงกว่าที่กฎหมายได้วางไว้หรือแม้กระทั่งที่มีการนำมาปฏิบัติใช้แล้วโดยทั่วไปในบางภูมิภาค ความมุ่งมั่นนี้ไม่สามารถประนีประนอมได้

ผมขอสนับสนุนให้คุณถามคำถามหากคุณไม่มั่นใจว่าจริยธรรมนี้อนุญาตการกระทำนั้น ๆ ของคุณหรือของเพื่อนร่วมงานหรือไม่ จะไม่มีพนักงานของ Nordson คนใดถูกตอบโต้จากการรายงานด้วยเจตนาดี คุณสามารถส่งคำถามหรือรายงานการละเมิดจริยธรรมโดยใช้ข้อมูลการติดต่อในส่วนท้ายของจริยธรรมนี้ การรับทราบและยึดมั่นในจรรยาบรรณนี้อยู่เสมอเป็นสิ่งสำคัญต่อความสำเร็จอย่างยั่งยืนของ Nordson การเข้าใจความคาดหวังของ Nordson เป็นอย่างดีจะสามารถทำให้เราสามารถเลือกในสิ่งที่ถูกต้องได้อยู่เสมอ

ด้วยความเคารพ

Michael F. Hilton

ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



จรรยาบรรณของเรา

การนำจรรยาบรรณของเราไปปรับใช้

จริยธรรมและจรรยาบรรณการดำเนินงานธุรกิจของ Nordson (“จรรยาบรรณ” ของเรา) เป็นแนวทางอ้างอิงเพื่อช่วยให้เราตัดสินใจทางธุรกิจได้อย่าง ถูกจริยธรรมและเหมาะสม จริยธรรมของเรามีไว้เพื่อนำเราสู่ทิศทางที่ถูก จริยธรรมที่สุดเมื่อยากที่จะตัดสินใจกระทำบางอย่างให้เหมาะสม จริยธรรม นี้จะไปถึงประเด็นขัดแย้งทางจริยธรรมที่เราพบได้บ่อยมากขึ้นและให้ข้อมูลที่ มีประโยชน์สำหรับการค้นหาคำแนะนำเพิ่มเติมและการรายงานข้อกังวลของ พวกเรา

จรรยาบรรณของเราใช้กับกรรมการบริษัท เจ้าหน้าที่และพนักงานทุกคน พวกเราทุกคนล้วนมีหน้าที่ปฏิบัติเพื่อให้ได้มาตรฐานที่วางไว้ในจรรยาบรรณ ของเรา ไม่ว่าจะอยู่ที่ใดก็ตาม นอกจากนี้เรายังคาดหวังว่าผู้แทน ตัวแทน ผู้จำหน่ายและที่ปรึกษาของ Nordson จะรักษามาตรฐานเดียวกันนี้เมื่อใด ก็ตามที่ดำเนินงานในนามของเรา

การดำเนินงานธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ มีจริยธรรมและถูกต้องตามกฎหมาย เป็นภาระหน้าที่ร่วมกันของเราเพื่อให้เราสามารถดำเนินการต่อเพื่อให้บรรลุ ผลลัพธ์ที่ยอดเยี่ยมในระดับโลก

การเรียนรู้และการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ ทั้งหมด

ในฐานะที่เป็นองค์กรนานาชาติ เราควรตระหนักว่ากฎหมายและข้อบังคับ นั้นแตกต่างกันในแต่ละประเทศ เราต้องทำความเข้าใจและปฏิบัติตาม กฎหมายและข้อบังคับท้องถิ่นที่แตกต่างกันไปที่ใช้กับงานของเรา

เนื่องจาก Nordson เป็นบริษัทที่มีหุ้นซื้อขายอยู่ในประเทศสหรัฐอเมริกา จึงเป็นสิ่งสำคัญที่เราต้องปฏิบัติตามกฎหมายของสหรัฐอเมริกาไม่ว่าเรา จะอยู่ที่ใด หากมีความไม่สอดคล้องกันระหว่างกฎหมายของสหรัฐอเมริกา และกฎหมายท้องถิ่นหรือกฎที่กำหนดไว้เอง คุณควรขอคำแนะนำจาก ทนายความของฝ่ายกฎหมายก่อนจะดำเนินการใด ๆ แม้เราจะได้รับ ความคาดหวังว่าจะมีความคุ้นเคยกับแนวทางทั่วไปในงานของเรา แต่

ในส่วนนี้

การนำจรรยาบรรณของเราไปปรับใช้

การเรียนรู้และการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมด

ผลของการละเมิดจรรยาบรรณ

หัวหน้าและผู้จัดการเป็น “ผู้สนับสนุน” ในจรรยาบรรณของเรา

พวกเราไม่ถึงกับต้องเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมาย ในกรณีที่คุณไม่มั่นใจว่าได้ดำเนินการอย่างถูกต้องหรือไม่ คุณควรติดต่อกับทนายความจากแผนกกฎหมายของ Nordson

ผลของการละเมิดจรรยาบรรณ

การละเมิดจรรยาบรรณอาจมีผลลงโทษทางวินัยสูงสุดถึงขั้นสิ้นสุดสัญญา ทั้งนี้โดยสอดคล้องกับข้อบังคับและกฎหมายท้องถิ่น ทุกคนที่เกี่ยวข้องอาจเสี่ยงต่อการถูกลงโทษทั้งทางแพ่งและอาญาขึ้นอยู่กับความร้ายแรงของเหตุการณ์นั้น ๆ สิ่งสำคัญที่พึงระลึกอยู่เสมอคือการกระทำผิดนั้นอาจส่งผลให้ Nordson มีความผิดทางแพ่งและ/ หรืออาญาได้

หัวหน้าและผู้จัดการเป็น “ผู้สนับสนุน” ในจรรยาบรรณของเรา

หัวหน้าและผู้จัดการของ Nordson มีหน้าที่เพิ่มเติมในการทำหน้าที่เป็นตัวอย่างและเป็นผู้สนับสนุนในจรรยาบรรณของเรา ในฐานะที่เป็นผู้นำ หัวหน้าและผู้จัดการมีหน้าที่รับผิดชอบในการทำให้แน่ใจว่าพนักงานที่คุณดูแลอยู่มีความคุ้นเคยและปฏิบัติตามจรรยาบรรณของเรา ด้วยเหตุนี้ หัวหน้าและผู้จัดการของเราจึงมีความรับผิดชอบในการทำให้มั่นใจว่าพนักงานในสายงานเข้าใจจรรยาบรรณนี้เป็นอย่างดีและตรวจสอบการตัดสินใจทางธุรกิจของพนักงานให้เป็นไปตามหลักจรรยาบรรณ พนักงาน เจ้าหน้าที่และกรรมการบริหาร พวกเราทุกคนล้วนจำเป็นต้องผ่านการรับรองว่าได้ทำหน้าที่ตามที่ได้ระบุไว้ในจรรยาบรรณของเราเป็นประจำทุกปี

ยิ่งไปกว่านั้น หัวหน้าและผู้จัดการยังต้องทำให้พนักงานรู้สึกสะดวกใจในการสอบถามหรือรายงานข้อกังวลต่าง ๆ ในสถานที่ทำงาน Nordson จะไม่ทนต่อการตอบโต้ใด ๆ ต่อกันและคาดหวังว่ากลุ่มผู้นำของเราจะรักษาคำมั่นสัญญานี้ หัวหน้าและผู้จัดการย่อมไม่ตอบโต้หรือทนต่อการตอบโต้ต่อพนักงานคนใดที่ยื่นรายงานด้วยเจตนาดี การรายงานด้วย “เจตนาดี” หมายถึงบุคคลที่ให้คำอธิบายอย่างซื่อสัตย์ ถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ตามที่ตนเองทราบ



หลักการด้านจริยธรรมของ Nordson นั้นมีรากฐานมาจากความเชื่อของ Walter Nord (ซ้าย) ซึ่งเป็นผู้ก่อตั้งของเรา และ Eric (กลาง) กับ Evan (ขวา) ซึ่งเป็นลูกชายของเขา นับตั้งแต่เริ่มต้น Nordson ได้มุ่งเน้นว่าความสำเร็จของเรานั้นจะเกิดขึ้นได้โดย “การทำงานภายในกรอบของพฤติกรรมที่มีจริยธรรมและการส่งเสริมความเป็นประชากร”



การขอ ความช่วยเหลือและ การรายงานการ ละเมิด

การขอแนวทาง การสอบถามและการรายงานข้อกังวล

แม้ว่าจรรยาบรรณของเราพยายามวางไว้ครอบคลุมสถานการณ์ทางกฎหมายและจริยธรรมทั่วไปที่คุณอาจจะต้องเผชิญในการดำเนินธุรกิจตามปกติ แต่อาจมีบางครั้งที่คุณไม่มั่นใจว่าจะแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าอย่างไร ในช่วงเวลาเช่นนั้น เราแนะนำให้คุณใช้แหล่งข้อมูลของบริษัทเพื่อเป็นแนวทาง หากคุณต้องการหาแนวทางหรือต้องการแจ้งข้อกังวล คุณควรพิจารณาปรึกษาข้อกังวลนั้นกับหัวหน้าหรือผู้จัดการโดยตรงของคุณก่อน แต่อย่างไรก็ตาม คุณอาจติดต่อกับแหล่งข้อมูลรวมถึงสายด่วนช่วยเหลือภายนอกที่แสดงไว้ในดัชนีข้อมูลการติดต่อ

เรามีหน้าที่ต้องรายงานข้อกังวลหรือการละเมิดจรรยาบรรณใด ๆ ที่เห็นว่าการแจ้งข้อกังวลหรือการละเมิดให้ฝ่ายจัดการของคุณทราบ เป็นการช่วยให้แน่ใจว่า Nordson ได้ปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมและทางกฎหมายอย่างเข้มงวด

ในส่วนนี้

การขอแนวทาง การสอบถามและการรายงานข้อกังวล

สายด่วนช่วยเหลือสำหรับการรายงานโดยไม่เปิดเผยตัวตน
นโยบายปลอดการตอบโต้

การปฏิบัติต่อการรายงานและการสอบสวน

สายด่วนช่วยเหลือสำหรับการรายงานโดยไม่เปิดเผยตัวตน

คุณสามารถรายงานแบบไม่เปิดเผยตัวตนโดยติดต่อไปยังสายด่วนช่วยเหลือภายนอกได้หากกฎหมายท้องถิ่นอนุญาต โปรดทราบว่ากรรายงานแบบไม่เปิดเผยตัวตนอาจจำกัดการสืบสวนเพิ่มเติมเพื่อความชัดเจนได้ ดังนั้น เราจึงสนับสนุนให้คุณแจ้งรายละเอียดต่าง ๆ รวมถึงตัวตนของคุณเมื่อทำการรายงาน รายงานทั้งหมดจะถูกเก็บเป็นความลับในขอบเขตของกฎหมายและความจำเป็นเพื่อทำการสืบสวนเสร็จสิ้น

สายด่วนช่วยเหลือภายนอกคืออะไร

สายด่วนช่วยเหลือภายนอกเป็นหน่วยงานบุคคลที่สามที่คุณสามารถติดต่อทางโทรศัพท์หรือทางออนไลน์เพื่อส่งคำถามหรือข้อกังวลหรือรายงานการละเมิดต่าง ๆ ได้ เมื่อคุณใช้งานสายด่วนช่วยเหลือ คุณสามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตัวตนได้หากกฎหมายท้องถิ่นอนุญาต สายด่วนช่วยเหลือนี้พร้อมทำงานทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง และสามารถจัดหาล่ามที่พูดภาษาท้องถิ่นได้หากมีการร้องขอ สายด่วนช่วยเหลือนี้ดำเนินการโดยบริษัทอิสระที่จะช่วย Nordson ดูแลข้อกังวลต่าง ๆ ของคุณ หาก你不แน่ใจว่าจะถามคำถามกับใครหรือต้องการส่งรายงานและไม่สบายใจที่จะติดต่อโดยวิธีที่มีอยู่ คุณสามารถติดต่อสายด่วนช่วยเหลือได้โดยการโทรไปยังหมายเลขโทรศัพท์ท้องถิ่นใดที่ไม่เสียค่าใช้จ่ายตามทีระบุไว้ในดัชนีข้อมูลการติดต่อหรือทางออนไลน์ที่ www.nordson.ethicspoint.com

จะเกิดอะไรขึ้นเมื่อฉันติดต่อสายด่วนช่วยเหลือ

เมื่อคุณติดต่อไปยังสายด่วนช่วยเหลือ ข้อมูลที่คุณแจ้งไว้ทั้งหมดจะถูกเก็บไว้เป็นความลับในขอบเขตเท่าที่เป็นไปได้ ผู้เชี่ยวชาญจะสรุปรายละเอียดของรายงานและส่งสรุปนั้นไปยังสมาชิกในทีมดูแลจริยธรรมสมาชิกที่ Nordson กำหนดไว้เพื่อทำการตรวจสอบ ตอบสนองและแก้ไขปัญหา หลังจากที่คุณทำรายงานแล้ว คุณจะได้รับหมายเลขติดตามเพื่อให้คุณสามารถตรวจสอบสถานะรายงานของคุณได้

นโยบายปลอดการตอบโต้

เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมในการแจ้งหรือพุดคุยถึงความกังวลเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินธุรกิจของเราได้อย่างสบายใจ การที่พวกเราทุกคนมุ่งมั่นที่จะลดการดำเนินธุรกิจที่ผิดกฎหมายหรือผิดจรรยาบรรณจึงเป็นสิ่งสำคัญ ดังนั้น เราจึงห้ามการกระทำเพื่อตอบโต้ใด ๆ ที่เกิดจากการค้นหาแนวทางหรือรายงานเมื่อทราบหรือสงสัยเกี่ยวกับการละเมิดด้วยเจตนาดี

พนักงานที่ดำเนินการใด ๆ กับพนักงานอื่นจากการรายงานอาจต้องถูกดำเนินการทางวินัยสูงสุด ซึ่งรวมถึงการเลิกจ้าง ทั้งนี้โดยสอดคล้องกับข้อบังคับและกฎหมายท้องถิ่น

การปฏิบัติต่อการรายงานและการสอบสวน

Nordson จะทำการสืบสวนทุกรายงานอย่างรวดเร็ว ทั่วถ้วนและปราศจากอคติ บริษัทของเราจะใช้มาตรการแก้ไขหรือมาตรการทางวินัยที่เหมาะสมเมื่อจำเป็น คุณอาจได้รับเชิญให้เข้าร่วมการสืบสวนการกระทำผิดที่ถูกรายงาน ความร่วมมือของคุณเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อให้แน่ใจว่ารายงานเรื่องการกระทำผิดใด ๆ จะได้รับการแก้ไข



เพื่อนพนักงานของเรา

ความแตกต่างและความเคารพในสถานที่ทำงาน

เรามุ่งมั่นที่จะดูแลเพื่อนร่วมงานของเราด้วยความเคารพ ศักดิ์ศรีและความเป็นธรรม การอยู่ร่วมกันด้วยหลักปฏิบัตินี้จะพัฒนาสถานที่ทำงานของเรา และทำให้มั่นใจว่าเราได้รวบรวมพนักงานที่มีความสามารถ จุดแข็งและมีภูมิหลังที่หลากหลายเข้าไว้ด้วยกัน ซึ่งบุคคลิกต่าง ๆ เหล่านี้จะช่วยสนับสนุนให้เราบรรลุความสำเร็จ

Nordson มุ่งตัวอย่างยิ่งเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานเชิงบวกที่พนักงานทุกคนจะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม ดังนั้นเราจึงต้องตัดสินใจเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานทั้งหมดตามคุณสมบัติที่เกี่ยวข้องกับงานโดยไม่คำนึงถึงลักษณะซึ่งกฎหมายได้ให้การคุ้มครองไว้ เช่น เชื้อชาติ สีผิว ชาติ กำเนิด ศาสนา เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ความบกพร่องทางกายหรือทางจิต สถานะทางทหาร สถานะพลเมือง อัตลักษณ์และการแสดงออก หรือรสนิยมทางเพศ โปรดศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมจากนโยบายยืนยันการกระทำและนโยบายการให้โอกาสด้านกรงานอย่างเป็นทางการของ Nordson

สภาพแวดล้อมการทำงานเชิงบวกยังรวมถึงการปลดการคุกคาม แม้ว่าคำจำกัดความของการคุกคามทางกฎหมายอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ แต่ที่บริษัทของเรา “การคุกคาม” คือการดำเนินการที่ไม่น่าพอใจใด ๆ ต่อผู้อื่นอันสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานในลักษณะข่มขู่ ไม่เป็นมิตรหรือก้าวร้าว สิ่งสำคัญที่จะต้องทราบคือการล่วงละเมิดสามารถเป็นได้ทั้งทางกาย ทางวาจาหรือทางลายลักษณ์อักษรโดยบุคคลหรือโดยผ่านสื่ออื่น ๆ เช่น อีเมล นอกจากนี้ความไม่เหมาะสมจากการคุกคามไม่จำเป็นต้องหมายถึงการมีเพศสัมพันธ์เท่านั้น พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมสมหมายรวมถึงการล่วงเกินทางเพศ ใส่ร้ายป้ายสีหรือความคิดเห็นเชิงลบทางเชื้อชาติหรือการล้อเลียนในเรื่องต่าง ๆ เช่น เชื้อชาติ ศาสนาหรือชาติพันธุ์ บริษัทของเราจะไม่

ทนต่อการกระทำคุกคามใด ๆ โดยไม่คำนึงว่ากฎหมายท้องถิ่นในประเทศที่คุณทำงานอยู่อนุญาตให้มีการร้องเรียนเรื่องการคุกคามหรือไม่

ในส่วนนี้

ความแตกต่างและความเคารพในสถานที่ทำงาน

ความเป็นส่วนตัวในสถานที่ทำงาน

ความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน

ยาเสพติดและเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในสถานที่ทำงาน

วิธีปฏิบัติด้านการจ้างงานอย่างเป็นธรรม

ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งในความมุ่งมั่นของเราที่จะให้ความเคารพบุคคลอื่น เราจึงยึดมั่นในสิทธิมนุษยชนในการดำเนินงานทั้งหมดของเรา Nordson ปฏิบัติตามกฎหมายเรื่องค่าจ้างและชั่วโมงทำงานทุกประการเพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานทั่วโลกของเราได้ทราบถึงการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม นอกจากนี้ เราไม่ใช่แรงงานเด็กหรือบีบบังคับใช้แรงงานและไม่ปรารถนาจะดำเนินธุรกิจร่วมกับซัพพลายเออร์หรือคู่ค้าทางธุรกิจอื่น ๆ ที่ใช้กลุ่มแรงงาน เช่นที่กล่าวมานั้น โปรดศึกษาเพิ่มเติมจากนโยบายของ Nordson ด้านการค้ามนุษย์และความเป็นทาส

ความเป็นส่วนตัวในสถานที่ทำงาน

ในฐานะที่เป็นพนักงาน เรามักต้องให้ข้อมูลที่สำคัญหรือเป็นข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคลให้กับเพื่อนร่วมงานของเรา เช่น รายชื่อติดต่อ การชดเชยหรือข้อมูลสิทธิประโยชน์ เรามีหน้าที่ต้องปกป้องและเคารพข้อมูลส่วนบุคคลของเพื่อนร่วมงานตามที่กฎหมายทุกประเภทกำหนดไว้ ซึ่งรวมถึงกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวในท้องถิ่นและการคุ้มครองข้อมูล หากงานของคุณเกี่ยวข้องกับข้อมูลที่เป็นความลับประเภทนี้ คุณต้องระมัดระวังโดยเฉพาะอย่างยิ่งในการป้องกันข้อมูลและใช้งานข้อมูลเท่าที่จำเป็นเพื่อให้งานของคุณลุล่วงเท่านั้น โปรดศึกษาเพิ่มเติมจากนโยบายความเป็นส่วนตัวทั่วไปของ Nordson

การปฏิบัติตนโดยถือหลักจริยธรรม

ถ: เพื่อนร่วมงานบอกความลับกับฉันว่าผู้บังคับบัญชาของเธอคุกคามและตะแคงเนื้อต้องตัวเธออย่างไม่เหมาะสมระหว่างการประชุม ซึ่งครั้งนี้ไม่ใช่ครั้งแรก ฉันสนับสนุนให้เพื่อนร่วมงานของฉันรายงานเหตุการณ์นี้แต่เธอกลับว่าเธอจะสูญเสียงานของเธอไปหากเธอทำเช่นนั้น ฉันควรทำอย่างไร

ด: ก่อนอื่น คุณต้องแนะนำให้เพื่อนร่วมงานของคุณแจ้งหัวหน้าของเธอว่าเธอไม่ยินยอมให้มีการการตะแคงเนื้อต้องตัวเธอเช่นนั้น หากยังคงมีเหตุการณ์เช่นนี้เกิดขึ้นต่อไปและเพื่อนร่วมงานของคุณกลัวที่จะรายงาน คุณควรรายงานเหตุการณ์นี้ให้หัวหน้าของคุณหรือฝ่ายทรัพยากรบุคคลทราบ Nordson สนับสนุนให้พวกเราทุกคนรายงานการละเมิดจรรยาบรรณ นโยบายของบริษัทหรือกฎหมายใด ๆ การรายงานเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นนี้อาจช่วยเพื่อนพนักงานที่ตกอยู่ในสถานการณ์ที่คล้ายคลึงกัน หากคุณเป็นหัวหน้าหรือผู้จัดการและพนักงานได้แจ้งสถานการณ์ประเภทนี้แก่คุณ คุณอาจมีหน้าที่ตามกฎหมายในการรายงานเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

ถ: หัวหน้าของฉันเพิ่งประกาศว่าจะย้ายการประชุมทีมของเราไปเป็นช่วงเที่ยงวันศุกร์ ฉันได้อธิบายหัวหน้าว่าฉันต้องทำละหมาดระหว่างพักกลางวันในเวลาเที่ยงทุกวัน หัวหน้าของฉันบอกว่าหากฉันไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้เพราะ “พระเจ้ามีความสำคัญมากกว่า” ฉันอาจไม่ได้รับพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง ฉันรู้สึกว่าคุณควรรู้ที่นี้ ฉันควรทำอย่างไร

ด: คุณควรรายงานคำพูดของหัวหน้าของคุณให้ตัวแทนฝ่ายทรัพยากรบุคคลทราบทันที คำพูดของหัวหน้าของคุณเป็นคำพูดที่คุกคามและไม่เหมาะสมโดยไม่มีคำนิ้งว่าคำพูดนั้นเป็นการเลือกปฏิบัติอย่างผิดกฎหมายหรือไม่

ถ: ฉันได้ยินเรื่องดลกลลือเลียนกลุ่มชาติพันธุ์บางกลุ่ม เรื่องราวนั้นไม่เกี่ยวกับฉันแต่ฉันคิดว่าเพื่อนร่วมงานของฉันอาจไม่ตกลงกับเรื่องราวนี้ ฉันควรทำอย่างไร

ด: เรื่องราวล้อเลียนเกี่ยวกับชาติ เชื้อชาติหรือชาติพันธุ์อาจเป็นการคุกคามและไม่เหมาะสมแม้ว่าพนักงานบางคนจะเห็นว่า “ไม่ทำร้ายใคร” และตกลงก็ตาม คุณไม่ควรเล่าเรื่องนี้ให้เพื่อนร่วมงานฟังต่อเพื่อให้แน่ใจว่าจะไม่มีผู้ใดถูกคุกคาม ยิ่งไปกว่านั้น หากคุณสะดวก คุณควรแนะนำให้เพื่อนร่วมงานเล่าเรื่องดังกล่าวต่อไปเพราะพนักงานบางคนอาจรู้สึกว่าเป็นการคุกคามได้ และคุณยังควรรายงานเหตุการณ์นี้ต่อผู้จัดการของคุณหรือผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ

ถ: ฉันได้รับมอบหมายให้ทำงานใกล้ชิดกับเพื่อนร่วมงานที่เคยเหยียดเพศเป็นนัยกับฉัน เขาทำให้ฉันรู้สึกอึดอัดซึ่งกระทบต่อสมาธิในการทำงานของฉัน ฉันควรทำอย่างไร

ด: การปฏิบัติตัวที่ดีที่สุดของคุณคือติดต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคลเกี่ยวกับเหตุการณ์นี้ หากคุณสะดวก คุณควรพูดคุยกับเพื่อนร่วมงานหรือหัวหน้าของคุณโดยตรง อย่างไรก็ตาม ในกรณีนี้เราเข้าใจว่าคุณอาจไม่สะดวกในการพูดคุยเช่นนั้น

ความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน

บริษัทของเราให้ความสำคัญในการรักษาสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและมีสุขภาพดีให้แก่พนักงานทุกคน เพื่อรักษาความมั่นใจนี้ พวกเราทุกคนมีหน้าที่ในการปฏิบัติตามกฎและข้อบังคับด้านความปลอดภัยเช่นเดียวกับวิธีและขั้นตอนการปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยที่ Nordson นำมาใช้ คุณควรรายงานสภาพการทำงานหรือวิธีปฏิบัติงานที่ไม่ปลอดภัยหรือเป็นอันตราย นอกจากนี้ พวกเราทุกคนควรทำความคุ้นเคยกับระบบจัดการความปลอดภัยของ Nordson

ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งในความมุ่งมั่นเพื่อความปลอดภัยในสถานที่ทำงานของเรา เราจะไม่ทนต่อการกระทำหรือภัยคุกคามโดยหรือต่อเพื่อนพนักงานของเรา ซึ่งหมายถึงการกระทำทั้งทางกายและการพูดข่มขู่คุกคามใด ๆ หากคุณทราบถึงการกระทำข่มขู่คุกคาม หรือความรุนแรงที่เกิดขึ้นจริงหรือที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คุณควรแจ้งรายงานทันที โปรดศึกษาเพิ่มเติมจากนโยบายด้านความปลอดภัยสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของ Nordson

ยาเสพติดและเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในสถานที่ทำงาน

บริษัทของเราได้นำนโยบายปลอดยาเสพติด รวมถึงการตรวจแอลกอฮอล์และการใช้ยาเสพติดมาใช้ หากคุณมีปัญหากับเรื่องการใช้สารเสพติดและแจ้งให้เราทราบโดยสมัครใจ Nordson พร้อมให้การช่วยเหลือที่ดีที่สุดและบริการส่งต่อผู้ป่วยและฟื้นฟูสภาพร่างกาย หากคุณเชื่อว่าเพื่อร่วมงานของคุณตกอยู่ภายใต้ฤทธิ์ของยาเสพติดหรือแอลกอฮอล์ในสถานที่ทำงาน ให้แจ้งหัวหน้าหรือตัวแทนฝ่ายทรัพยากรบุคคลให้ทราบทันที โปรดศึกษาเพิ่มเติมจากนโยบายด้านนี้

การปฏิบัติตนโดยถือหลักจริยธรรม

- ถ:** ฉันเพิ่งได้รับการเลื่อนตำแหน่งในโรงงานผลิตแห่งหนึ่งของพวกเรา หัวหน้าของฉันขอให้ฉันเริ่มงานทันทีแม้ว่าฉันยังไม่ได้รับการฝึกอบรมเรื่องการใช้งานเครื่องจักรที่ฉันต้องใช้งานเลย ฉันสามารถเริ่มใช้งานอุปกรณ์ได้ทันทีก่อนที่ฉันจะได้รับการฝึกอบรมที่เหมาะสมหรือไม่
- ด:** ไม่ได้ การฝึกอบรมที่เหมาะสมเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งต่อความมุ่งมั่นของเราในการป้องกันอุบัติเหตุและการบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน คุณไม่ควรทำงานกับอุปกรณ์ใด ๆ ก็ตามที่คุณไม่เคยฝึกการใช้งานมาก่อน แทนที่จะทำเช่นนั้น คุณควรแจ้งหัวหน้าของคุณให้ทราบว่าคุณยังไม่ได้รับการฝึกอบรมที่เหมาะสม
- ถ:** หัวหน้าของฉันขอให้ฉันไม่รายงานเรื่องการบาดเจ็บเล็กน้อยที่เกิดในสถานที่ทำงานเมื่อไม่นานมานี้ ฉันไม่ได้หยุดงานใด ๆ เพราะเหตุการณ์นั้นและรางวัลประสิทธิภาพการทำงานของผมของชั้นอยู่กับอัตราการผลิตที่ลดลง การไม่รายงานนี้ถือว่าไม่เป็นไรใช่ไหม
- ด:** ไม่เลย การทำเช่นนี้ไม่ควรอย่างยิ่ง ดูเถิน ๆ อาจเป็นการขัดแย้งระหว่างเงินจูงใจกับความจำเป็นในการรายงานความเจ็บป่วยและอุบัติเหตุจากการทำงาน คุณต้องรายงานความบาดเจ็บจากการทำงานทุกครั้งไม่ว่าจะเล็กน้อยเพียงใด การติดตามการบาดเจ็บช่วยให้เราพบแนวโน้มที่อาจนำไปสู่เหตุการณ์ที่ร้ายแรงขึ้นได้ ซึ่งหมายถึงรวมถึงการที่ไม่เคยมีบุคคลใดบาดเจ็บสาหัสหรือต้องหยุดงานด้วย

ลูกค้า ซัพพลายเออร์ และคู่แข่งของเรา

กฎหมายต่อต้านการทุจริต

การที่เรามีธุรกิจอยู่ในหลายประเทศทั่วโลกทำให้เราต้องรักษาความสุจริตโดยยึดมั่นมาตรฐานจริยธรรมสูงสุดในสถานที่ทำงานของเรา ซึ่งหมายความว่ากฎหมายต่อต้านการทุจริตต่าง ๆ ต่อไปนี้รวมทั้งกฎหมายป้องกันการทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐอเมริกา (U.S. Foreign Corrupt Practices Act หรือ FCPA) กฎหมายต่อต้านการติดสินบนแห่งสหราชอาณาจักร (UK Bribery Act) และอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต (Nations Convention Against Corruption) ในทุกเขตอำนาจที่เราดำเนินธุรกิจ เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายเหล่านี้และนโยบายของ Nordson พวกเราทุกคนรวมทั้งผู้แทนบริษัทของเราไม่ได้รับอนุญาตให้:

- มอบสิ่งมีค่าให้แก่เจ้าหน้าที่รัฐเพื่อให้ได้รับหรือเพื่อรักษาธุรกิจ
- การชำระเงินที่ไม่เหมาะสมผ่านบุคคลที่สาม
- การใช้เงินทุนหรือสินทรัพย์ของบริษัทเพื่อชักจูงผู้อื่นด้วยการมอบเงินสินบนและเงินส่วนแบ่ง

“สินบน” คือการมอบสิ่งมีค่าเพื่อพยายามจูงใจให้เจ้าหน้าที่รัฐกระทำหรือตัดสินใจที่ได้รับธุรกิจหรือได้รับผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสมอื่น ๆ การติดสินบนไม่เพียงผิดกฎหมายในหลายสถานที่ แต่ยังทำลายชุมชนในสถานที่ที่เราทำธุรกิจอยู่อีกด้วย ด้วยเหตุนี้ เราต้องไม่มอบสินบนหรือพยายามติดสินบนเจ้าหน้าที่รัฐ ฟังระลึกไว้ว่าในบางประเทศ เจ้าหน้าที่รัฐรวมถึง:

ในส่วนนี้

กฎหมายต่อต้านการทุจริต

การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการนำเข้า/ ส่งออก
ผลประโยชน์ทับซ้อน

กฎหมายป้องกันการผูกขาด/ กฎหมายการแข่งขัน

การดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม

การติดต่อกับลูกค้า

คุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

- เจ้าหน้าที่ พนักงานและตัวแทนของชาติในฝ่ายปกครองระดับภูมิภาคหรือท้องถิ่น
- เจ้าหน้าที่ทางการทหาร
- สมาชิกของผู้บริหารด้านกฎหมายและการพิจารณาคดีของชาติในฝ่ายปกครองระดับภูมิภาคหรือท้องถิ่น
- ผู้สมัครตำแหน่งทางการเมือง พรรคการเมืองและเจ้าหน้าที่ของพรรคการเมือง
- พนักงาน ธุรกิจการค้าหรือกิจการอื่น ๆ ที่มีรัฐบาลในระดับชาติ ภูมิภาคหรือท้องถิ่นเป็นเจ้าของหรือควบคุม

นอกจากนั้น เรายังต้องไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเชิงพาณิชย์อีกด้วย “การตัดสินใจในเชิงพาณิชย์” คือการเสนอสินบนให้กับลูกค้าเอกชน ซัพพลายเออร์หรือผู้ใดก็ตามที่ทำงานในนามของเจ้าตัวด้วยเจตนาเพื่อให้ได้รับหรือรักษาธุรกิจ เรายังไม่ได้รับอนุญาตให้บุคคลที่สามารถจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสมให้กับเราอีกด้วย

ในทางเดียวกัน เราได้นำนโยบายไม่ยอมต่อ “เงินใต้โต๊ะ” มาใช้ ซึ่งหมายถึงเราไม่สามารถมอบหรือรับเงินเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับกิจกรรมมีส่วนร่วมในการจัดสรรธุรกิจได้

เงินช่วยอำนวยความสะดวก

ในสถานการณ์ที่จำกัดอย่างยิ่งบางสถานการณ์ การมอบเงินเล็กน้อยที่ไม่บ่อยนักให้กับพนักงานรัฐเพื่อทำให้งานประจำวันรวดเร็วขึ้นจะไม่ถือว่าการติดสินบน อย่างไรก็ตาม มักเป็นเรื่องยากที่จะแยกแยะความแตกต่างได้ ดังนั้นหากคุณไม่แน่ใจคุณควรปรึกษากับทนายความของแผนกกฎหมาย และหากเจ้าหน้าที่รัฐร้องขอให้คุณชำระเงิน คุณควรแจ้งให้ฝ่ายกฎหมายทราบในทันที

กฎหมายต่อต้านการทุจริตมีความซับซ้อนและผลของการละเมิดกฎหมายเหล่านี้มีความรุนแรงอย่างยิ่ง ด้วยเหตุนี้คุณควรหลีกเลี่ยงกิจกรรมใด ๆ ที่อาจถูกตีความว่าเป็นการชำระเงินหรือมอบของขวัญที่ไม่เหมาะสม

กฎหมายการต่อต้านการทุจริตและต่อต้านการติดสินบนอนุญาตการชำระเงินเหล่านี้ เช่น ค่าใช้จ่ายในการเดินทางที่เหมาะสมสำหรับเจ้าหน้าที่รัฐที่มาเยี่ยมชมโรงงานเพื่อเป็นสักขีพยานในการทดสอบอุปกรณ์ จะต้องทำการลงบันทึกในบัญชีของเราอย่างถูกต้อง

การปฏิบัติตนโดยถือหลักจริยธรรม

ถ: ฉันวางแผนที่จะเป็นเจ้าภาพเชิญเจ้าหน้าที่รัฐบาลจากต่างประเทศที่เกี่ยวข้องในการเจรจาธุรกิจกับ Nordson มาร่วมการประชุมพร้อมอาหารกลางวัน การกระทำเช่นนี้ถือเป็นการละเมิด FCPA หรือกฎหมายต่อต้านการทุจริตอื่น ๆ หรือไม่

ด: FCPA หรือกฎหมายต่อต้านการทุจริตอื่น ๆ อาจไม่ห้ามการประชุมพร้อมอาหารกลางวันกับเจ้าหน้าที่รัฐหากมีราคาอาหารสมเหตุสมผล อย่างไรก็ตาม คุณต้องได้รับการอนุญาตล่วงหน้าจากหัวหน้าหรือผู้จัดการของคุณก่อนการจัดประชุมเช่นนั้น หัวหน้าหรือผู้จัดการของคุณและฝ่ายกฎหมายสามารถช่วยประเมินว่าการกระทำลักษณะดังกล่าวจะเข้าข่ายการติดสินบนหรือไม่

ถ: Nordson ประสบปัญหาในการก่อตั้งธุรกิจในประเทศ ฉันเพิ่งได้พบกับตัวแทนที่สามารถช่วยบริษัทของเราให้ได้ดำเนินธุรกิจในประเทศดังกล่าว ฉันสามารถติดต่อกับตัวแทนคนนั้นในนามของบริษัทได้หรือไม่

ด: คุณอาจทำได้ แต่ก่อนที่จะทำเช่นนั้น คุณต้องทำการตรวจสอบภูมิหลังของตัวแทนนั้นก่อนเพราะเป็นส่วนหนึ่งของการสอบทานธุรกิจของเรา ให้ติดต่อกับทนายความในฝ่ายกฎหมายเพื่อขอแบบฟอร์มและมอบให้แก่ตัวแทนที่เราคาดหวังไว้ ต้องกรอกแบบฟอร์มนี้ให้เสร็จเรียบร้อยก่อนการลงนามในข้อตกลงใด ๆ พึงระลึกว่าการตรวจสอบภูมิหลังนี้ยังเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับผู้แทนขายและผู้จัดจำหน่ายรายใหม่อีกด้วย

การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการนำเข้า/ ส่งออก

เนื่องจากเราเป็นบริษัทระดับโลกที่มีการดำเนินงานและมีลูกค้าอยู่ทั่วโลก เราจึงต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบด้านการค้าของแต่ละประเทศที่เราดำเนินธุรกิจอยู่รวมถึงข้อจำกัดทางการค้าที่รัฐบาลสหรัฐอเมริกากำหนดไว้ หากเราไม่ปฏิบัติตาม เราจะเสี่ยงต่อการสูญเสียสิทธิประโยชน์ด้านการส่งออกทั่วโลกไป

กฎหมายควบคุมการส่งออกในประเทศสหรัฐอเมริกาเข้มงวดมากและไม่อนุญาตให้มีการส่งออกไปยังบางกลุ่มคน บางบริษัทและบางประเทศ ข้อห้ามด้านการส่งออกนี้บังคับใช้กับทั้ง Nordson บริษัทลูกในทุกประเทศและผู้จัดจำหน่ายของเรา ทั้งระลึกว่า “การส่งออก” หมายถึงถึงผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่เราผลิตเช่นเดียวกับเทคโนโลยีและข้อมูลของเรา

Nordson ยึดมั่นในกฎหมายต่อต้านการคว่ำบาตรของสหรัฐอเมริกาที่ห้ามมิให้เรามีส่วนร่วมในการปฏิบัติทางการค้าที่เข้มงวดหรือการคว่ำบาตรที่ไม่ได้รับอนุญาต ไม่ว่าจะธุรกิจของเราจะมีอยู่ที่ใด กฎหมายของสหรัฐอเมริกาห้ามมิให้เราปฏิเสธหรือยอมรับการปฏิเสธที่จะทำธุรกิจร่วมกับ:

- ประเทศหรือคนในประเทศที่ถูกคว่ำบาตร
- บริษัทที่ถูกขึ้นบัญชีดำหรือถูกคว่ำบาตร

นอกจากนี้ เรายังห้ามรับรองว่านิติบุคคลไม่ติดบัญชีดำ ห้ามให้ข้อมูลเรื่องกิจกรรมของบริษัทในประเทศที่ถูกคว่ำบาตร ห้ามให้ข้อมูลกับบริษัทที่ติดบัญชีดำหรือมีปัญหาด้านเชื้อชาติ ศาสนา เพศหรือชาติกำเนิดของบุคคล

เราต้องรายงานทุกคำร้องขอในการเข้าร่วมการคว่ำบาตรที่ไม่ได้รับอนุญาตต่อรัฐบาลของสหรัฐอเมริกา ดังนั้น หากคุณเชื่อว่าคุณได้รับคำร้องขอคว่ำบาตรหรือมีคำถามใด ๆ เกี่ยวกับการคว่ำบาตร สิ่งสำคัญที่คุณต้องทำคือแจ้งฝ่ายกฎหมายของเราโดยเร็ว

หากคุณต้องการความช่วยเหลือในการพิจารณาว่าคุณสามารถจัดส่งผลิตภัณฑ์ของ Nordson ได้หรือไม่ โปรดติดต่อกลุ่มการปฏิบัติตามข้อกำหนดการค้านานาชาติที่ tradecompliance@nordson.com คุณสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักสูตรการปฏิบัติตามข้อกำหนดในอินทราเน็ตของ Nordson ได้

การปฏิบัติตนโดยถือหลักจริยธรรม

- ถ:** ลูกค้าต่างประเทศปฏิเสธที่จะให้ข้อมูลที่ครบถ้วนเกี่ยวกับผู้ใช้งานผลิตภัณฑ์ซึ่งฉันต้องใช้เพื่อประเมินการปฏิบัติตามข้อกำหนดของการส่งออกในประเทศของฉัน ฉันสามารถดำเนินการต่อไปโดยปราศจากข้อมูลนี้ได้หรือไม่
- ด:** ไม่ได้ ให้อธิบายลูกค้าว่าเราจำเป็นต้องใช้ข้อมูลนี้เพื่อให้ได้มาตรฐานตามข้อบังคับควบคุมการส่งออก หากคุณไม่สามารถขอข้อมูลนี้มาจากลูกค้าให้ติดต่อไปยังกลุ่มการปฏิบัติตามข้อกำหนดการค้านานาชาติเพื่อขอความช่วยเหลือ

ผลประโยชน์ทับซ้อน

เราทุกคนล้วนมีหน้าที่หลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน “ผลประโยชน์ทับซ้อน” จะเกิดขึ้นเมื่อความสนใจของบุคคลหรือของครอบครัวครอบงำความสามารถในการดำเนินธุรกิจหรือการตัดสินใจด้านวัตถุประสงค์ของธุรกิจในฐานะตัวแทนของ Nordson หากคุณพบว่าอาจมีความเป็นไปได้ที่จะเกิดความทับซ้อน คุณควรเปิดเผยเรื่องนี้ต่อหัวหน้าหรือผู้จัดการของคุณ

ส่วนต่อไปนี้จะให้แนวทางเพิ่มเติมสำหรับใช้ในสถานการณ์ผลประโยชน์ทับซ้อนที่พบเห็นได้ทั่วไป

งานบ้านเชิงและของขวัญ

งานบ้านเชิงและของขวัญเป็นการแลกเปลี่ยนไมตรีโดยทั่วไปเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจและผูกมิตรระหว่างองค์กร อย่างไรก็ตามงานบ้านเชิงและของขวัญก็ถือเป็นผลประโยชน์ทับซ้อนหากใช้เพื่อการจูงใจในการตัดสินใจทางธุรกิจ (และอาจเป็นการละเมิดนโยบายต่อต้านการมอบสินบนที่ได้กล่าวไว้ก่อนหน้านี้ด้วย) เราขอให้คุณระลึกไว้เสมอว่าคุณต้องใช้วิจารณญาณและความเหมาะสมที่ดีในการรับหรือมอบของขวัญไม่ว่าจะเป็นแบบใด เราไม่อนุญาตให้มอบของขวัญหากเป็นการละเมิดกฎหมายหรือหากใช้ในเจตนาเพื่อหรือดูคล้ายเพื่อจูงใจผู้รับอย่างไม่เหมาะสม เราไม่อนุญาตให้มอบของขวัญในรูปแบบเงินสดหรือเทียบเท่าเงินสดด้วยเช่นกัน

การปฏิบัติตามแนวทางเกี่ยวกับของขวัญ ของกำนัลหรือสิ่งแสดงไมตรีทางธุรกิจเหล่านี้จึงเป็นการดีที่สุด กล่าวคือ

- **ไม่ควรมอบหรือรับของขวัญ ของกำนัลหรือสิ่งแสดงไมตรีทางธุรกิจหากคาดว่าจะมีการปฏิบัติแบบพิเศษตามมา**
- **สามารถมอบหรือรับของขวัญ ของกำนัลหรือสิ่งแสดงไมตรีทางธุรกิจได้ภายใต้กฎหมายที่ปรับใช้กับผู้ให้และผู้รับ**
- **มูลค่าของขวัญ ของกำนัลหรือสิ่งแสดงไมตรีทางธุรกิจจะต้องไปในทิศทางเดียวกันกับมูลค่าของของขวัญ ของกำนัลหรือสิ่งแสดงไมตรีทางธุรกิจทั่วไปในภูมิภาคนั้น**

โปรดทราบว่ากฎระเบียบเรื่องการให้ของขวัญ ของสมนาคุณและงานบ้านเชิงแก่เจ้าหน้าที่รัฐมีความเข้มงวดมากกว่าที่ระบุไว้ในส่วนนี้มาก โปรดศึกษาเพิ่มเติมจากส่วน “กฎหมายต่อต้านการทุจริต” ของจรรยาบรรณนี้

การปฏิบัติตนโดยถือหลักจริยธรรม

ถ: โครงการการตลาดของฉันได้รับรางวัลชนะเลิศในการแข่งขันที่สมาคมการค้าให้การสนับสนุน โดยฉันได้รับรางวัลเป็นเงินสด ฉันสามารถเก็บเงินสดนั้นไว้ได้หรือไม่

ด: ไม่ได้ แม้ Nordson จะภาคภูมิใจในความสำเร็จของคุณแต่เงินรางวัลนั้นอาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนได้ ไม่ควรมีพนักงานของ Nordson คนใดได้รับผลประโยชน์ทางการเงินที่นอกเหนือจากค่าตอบแทนตามปกติสำหรับโครงการที่เสร็จสมบูรณ์ คุณควรติดต่อไปที่ผู้ประสานงานด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามข้อกำหนดเพื่อขอคำแนะนำวิธีการใช้เงินรางวัลที่เหมาะสมที่สุด ทางเลือกที่ต้องพิจารณาคือ การใช้เงินทุนให้บริษัทหรือหน่วยงานเพื่อสนับสนุนกิจกรรมหรือใช้บริจาคเพื่อการกุศล คุณยังต้องแจ้งหัวหน้าและผู้จัดการของคุณเรื่องรางวัลและวิธีการใช้เงินทุน

ถ: ผู้ชายที่ค้าขายกันมานานส่งบัตรของขวัญร้านอาหารที่ฉันชื่นชอบมาให้ฉัน ฉันสามารถรับของขวัญนี้ไว้ได้ไหม

ด: ไม่ได้ คุณไม่ควรรับรางวัลนี้เพราะรางวัลนี้อยู่ในรูปแบบบัตรของขวัญ Nordson ไม่อนุญาตในการรับหรือมอบของขวัญในรูปแบบเงินสดหรือเทียบเท่าเงินสด เช่น บัตรของขวัญหรือเช็คเงินสดไม่ว่าจะมีมูลค่าเท่าไรก็ตาม

ถ: ประธานกรรมการของผู้จำหน่ายมอบบัตรเข้าชมการแข่งขันชิงแชมป์กีฬาอาชีพที่ขายหมดไปเป็นเวลาหลายเดือนแล้วมาให้ฉันสิไป ประธานกรรมการและตัวแทนจากผู้จำหน่ายนั้นจะไม่ไปร่วมชมการแข่งขันนี้กับผม ผมสามารถพาครอบครัวไปได้หรือไม่หรือผมต้องเชิญเพื่อนร่วมงานของผมไปด้วย

ด: ตามจริงแล้ว คุณไม่สามารถรับของขวัญนี้ได้ ซึ่งอาจมองได้ว่าไม่มีวัตถุประสงค์ทางธุรกิจถ้าคุณและครอบครัวเท่านั้นที่ได้เข้าชมกีฬา นอกจากนี้ คุณไม่ควรยอมรับค่าเชิญนั้นหากคุณจำเป็นต้องเอื้อให้ประโยชน์แก่ผู้จำหน่ายในการทำธุรกิจในอนาคตเพื่อเป็นการตอบแทน อย่างไรก็ตามวัฒนธรรมของผู้มอบของที่ระลึกแล้ว การปฏิเสธข้อเสนอดังกล่าวอาจดูไม่เหมาะสมและไม่สุภาพ คุณอาจยอมรับของขวัญมาด้วยความเข้าใจว่าจะต้องส่งของขวัญนั้นกลับไปยัง Nordson เพื่อใช้ในกิจการกุศล หากผู้จำหน่ายเข้าร่วมและเชิญคุณเข้าร่วมด้วย คุณอาจสามารถตอบรับค่าเชิญได้ตราบใดที่ผู้จำหน่ายนั้นเข้าใจว่าจะไม่ได้รับการเอื้อประโยชน์ทางธุรกิจตอบแทน

ผลประโยชน์ทางการเงินภายนอก

การมีผลประโยชน์ทางการเงินในบริษัทที่มีการซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์นั้นยอมรับได้ แม้ว่าบริษัทนั้นจะเป็นคู่แข่ง ลูกค้าหรือซัพพลายเออร์ของ Nordson อย่างไรก็ตาม การลงทุนโดยตรงไม่ควรเป็นไปอย่างมีนัยสำคัญ (มากกว่า 1% ของจำนวนหุ้นที่มีของบริษัทที่มีการซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์) ซึ่งอาจมีผลหรือแสดงให้เห็นอย่างมีเหตุผลว่ากระทบต่อวิจรรณญาณของเราในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริษัท หากคุณมีการลงทุนอย่างมีนัยสำคัญในบริษัทดังกล่าว คุณควรแจ้งให้นายความในแผนกกฎหมายรับทราบ

โอกาสการจ้างงานภายนอก

เราอาจไม่ได้มีส่วนร่วมในการจ้างงานหรือผลประโยชน์ทางธุรกิจภายนอกใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนหรือรบกวนการทำงานที่ของเราที่ Nordson ในขณะที่ทำงานอยู่ที่ Nordson เราไม่สามารถรับตำแหน่งงานภายนอกกับบริษัทที่เป็นซัพพลายเออร์ พันธมิตรทางธุรกิจหรือคู่แข่งของ Nordson ได้ นอกจากนี้ เราห้ามใช้ทรัพยากร Nordson หรือใช้เวลางานออกไปทำงานให้กับบริษัทอื่น

นอกจากนี้ การทำงานเป็นคณะกรรมการบริหารหรือผู้ดูแลผลประโยชน์หรือเจ้าหน้าที่ของบริษัทอื่นนอกเหนือจาก Nordson ต้องได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากฝ่ายกฎหมายล่วงหน้าก่อน

ผลประโยชน์ส่วนบุคคลที่ไม่เหมาะสม

ผลประโยชน์ทับซ้อนอาจเกิดขึ้นเมื่อกรรมการบริษัท เจ้าหน้าที่หรือพนักงานหรือสมาชิกในครอบครัวใกล้ชิดของเขาหรือเธอได้รับผลประโยชน์ส่วนบุคคลที่ไม่เหมาะสมเพราะตำแหน่งของเขาหรือเธอใน Nordson ผลประโยชน์ดังกล่าวรวมถึงของขวัญหรือการกู้ยืมเงินจากนิติบุคคลหรือบุคคลที่ Nordson ทำธุรกิจด้วย เราต้องหลีกเลี่ยงการรับผลประโยชน์ใด ๆ ดังกล่าว การกระทำเช่นนั้นเป็นการละเมิดจรรยาบรรณ นโยบายของบริษัทและกฎหมาย

ความสัมพันธ์ส่วนบุคคล

ผลประโยชน์ทับซ้อนอาจเกิดขึ้นหากเราปล่อยให้ความสัมพันธ์ส่วนบุคคลมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจ ด้วยเหตุนี้เราจึงไม่ได้รับอนุญาตให้ควบคุมดูแลสมาชิกในครอบครัวใกล้ชิด รวมถึงสมาชิกในครอบครัวก็ไม่ควรยื่นรายงานทางอ้อมให้กับเราด้วย “สมาชิกในครอบครัวใกล้ชิด” หมายรวมถึงคู่สมรส บุตร ลูกเลี้ยง ผู้ปกครอง พ่อแม่เลี้ยง พี่น้องร่วมบิดามารดา ญาติโดยการสมรสและสมาชิกคนอื่น ๆ ในครัวเรือนของคุณ หากคุณ

ตระหนักถึงสถานการณ์นี้ คุณควรรายงานเรื่องนี้ต่อหัวหน้าหรือผู้จัดการของคุณ

ในการทำงานเดียวกัน คุณต้องไม่สร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจระหว่าง Nordson กับสมาชิกในครอบครัวหรือธุรกิจที่สมาชิกในครอบครัวเป็นพันธมิตร กรรมการบริหารหรือเจ้าหน้าที่โดยไม่ปรึกษาผลกระทบกับหัวหน้างานหรือผู้จัดการของคุณก่อน ซึ่งอาจจำเป็นต้องได้รับการอนุญาตจากฝ่ายกฎหมาย

การปฏิบัติตนโดยถือหลักจริยธรรม

- ถ:** ฉันเพิ่งได้รับส่วนหนึ่งของธุรกิจที่เป็นซัพพลายเออร์ให้กับ Nordson และฉันกังวลว่า Nordson จะไม่อนุญาต เพื่อหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน ฉันสามารถใช้ชื่อน้องชายของฉันเพื่อรับผลประโยชน์แทนได้ไหม
- ด:** ไม่ได้ ประการแรก หากคุณได้รับประโยชน์โดยตรงจากผลประโยชน์นั้นแล้ว ความทับซ้อนจะเกิดขึ้นอย่างชัดเจนไม่ว่าจะใช้ชื่อของใครในธุรกิจนั้น ประการที่สอง นโยบายของเราครอบคลุมไปถึงผลประโยชน์ในการเป็นเจ้าของโดยญาติและสมาชิกในครอบครัวด้วย ซึ่งหมายความว่าผลประโยชน์ทับซ้อนยังคงมีอยู่และจะต้องถูกเปิดเผยต่อผู้ประสานงานด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามข้อกำหนด

- ถ:** ฉันมีงานที่สองที่ต้องใช้โทรศัพท์ธรรมดาในการติดตามลูกค้า ฉันสามารถโทรศัพท์หรือส่งอีเมลไปยังลูกค้าจากโต๊ะทำงานของฉันในช่วงพักได้หรือไม่
- ด:** ไม่ได้ แม้ว่าคุณสามารถใช้ทรัพยากรของ Nordson ไม่ว่าจะเป็นอีเมลและโทรศัพท์เพื่อวัตถุประสงค์ส่วนบุคคลอื่น ๆ เช่น การโทรศัพท์สั้น ๆ ถึงเพื่อนเพื่อวางแผนอาหารกลางวันได้ แต่เราไม่อนุญาตให้ใช้โทรศัพท์หรือระบบอีเมลของ Nordson สำหรับการทำงานภายนอก

กฎหมายป้องกันการผูกขาด/ กฎหมายการแข่งขัน

กฎหมายการแข่งขันแตกต่างกันไปทั่วโลก แต่มีวัตถุประสงค์ร่วมกันในการป้องกันและรักษาความเป็นตลาดเสรีที่ให้บริการสินค้าและบริการคุณภาพสูงให้แก่ลูกค้าในราคาที่ยุติธรรม พวกเขาแต่ละคนต้องปฏิบัติตามกฎหมายเหล่านี้ (ในบางครั้งจะเรียกว่ากฎหมาย “ป้องกันการผูกขาด” “การค้าแบบผูกขาด” หรือ “ก่งสี”) ทุกที่ที่เราทำธุรกิจ

มีหลายสถานการณ์ที่เราควรหลีกเลี่ยงเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายเหล่านี้ เราต้องไม่หาหรือเกี่ยวกับการกำหนดราคาหรือข้อมูลด้านราคากับคู่แข่งของเรา แม้จะเป็นการสนทนาแบบไม่เป็นทางการก็ตาม เราไม่สามารถมีส่วนร่วมในข้อตกลงกับผู้ที่เราทำธุรกิจด้วยเพื่อแบ่งตลาด ลูกค้าหรือเขตค้าขาย นอกจากนี้เราไม่ควรหรือเกี่ยวกับการคว่ำบาตรลูกค้า ผู้จำหน่ายหรือคู่แข่ง หากคู่แข่งติดต่อคุณเพื่อพูดคุยเรื่องทำงานนี้ คุณควรหยุดการสนทนาทันทีและรายงานไปยังหัวหน้าหรือผู้จัดการของคุณทันที แม้เป็นเพียงแค่ลักษณะของการสมรู้ร่วมคิดก็สามารถสร้างความเสี่ยงที่รุนแรงต่อ Nordson ได้

พวกเราหลายคนเข้าร่วมสมาคมการค้าอยู่เสมอ การกระทำเช่นนั้น เราจะได้ติดต่อกับตัวแทนจากคู่แข่งของเรา พี่จะรู้สึกเสมอว่ากฎหมายการแข่งขันอย่างยุติธรรมครอบคลุมถึงวิธีที่เราปฏิบัติในสมาคมการค้าด้วย เราอาจได้รู้จักคู่แข่งของเราดีขึ้นในการประชุมสมาคมการค้าแต่ก็มีความเสี่ยงหากการปฏิสัมพันธ์ทางสังคมนั้นอาจนำไปสู่การสนทนาทางธุรกิจที่ไม่เหมาะสม วิธีที่ดีที่สุดเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาคือการปฏิบัติตามคำแนะนำในส่วนนี้เมื่อคุณต้องเข้าร่วมงานแสดงสินค้าหรือการประชุมต่าง ๆ

คุณสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องนี้ได้ในแนวทางการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับว่าด้วยการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรมของ Nordson

การปฏิบัติตนโดยถือหลักจริยธรรม

ถ: ในขณะที่สนทนากับเพื่อนที่ทำงานในบริษัทคู่แข่ง เพื่อนได้กล่าวเป็นนัยว่าหากฉันขึ้นราคาผลิตภัณฑ์ของ Nordson บางชิ้นได้ เธอมั่นใจว่าบริษัทของเธอจะคิดราคาเดียวกันสำหรับผลิตภัณฑ์ที่คล้ายกัน ฉันควรตอบกลับอย่างไร

ด: คุณควรแจ้งเพื่อนว่าการสนทนาเช่นนี้ไม่ใช่การสนทนาทางธุรกิจที่เหมาะสมและรายงานคำสนทนานั้นให้กับผู้จัดการของคุณหรือเจ้าหน้าที่ในแผนกกฎหมายทันที หากคุณทำการตกลงในข้อเสนออื่น คุณอาจกระทำผิดในข้อกำหนดราคา การกำหนดราคาเป็นการละเมิดกฎหมายการแข่งขันอย่างยุติธรรมและอาจส่งผลกระทบต่อทั้งคุณและ Nordson

ถ: ในการประชุมอุตสาหกรรม ผมร่วมทานอาหารกลางวันกับกลุ่มตัวแทนขายจากบริษัทคู่แข่งหลายบริษัท หนึ่งในนั้นแนะนำว่า “พวกเราคงจะทำได้ดีขึ้นถ้าเราแบ่งเขตการขายกัน” ความคิดเช่นนี้ถูกต้องหรือไม่

ด: ไม่ ตัวแทนขายนี้กล่าวถึงการแบ่งตลาดซึ่งอาจเป็นการละเมิดกฎหมายการแข่งขันที่เป็นธรรม คุณไม่ควรโทษตัวเอง แต่คุณควรปฏิบัติตนในทางที่ช่วยให้คุณหมดข้อสงสัยเกี่ยวกับการคัดค้านการสนทนาของคุณ นอกจากนี้คุณควรจะสงบนิ่งที่เป็นลายลักษณ์อักษรของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นรวมทั้งการออกจากการสนทนาและกลุ่มให้หัวหน้าหรือผู้จัดการของคุณและเจ้าหน้าที่ของฝ่ายกฎหมายโดยเร็วที่สุดเท่าที่เป็นไปได้

การค้าในธุรกิจอย่างเป็นธรรม

การที่เราปฏิบัติตามมาตรฐานของการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมอยู่ตลอดเวลาเป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งหมายถึงวิธีการดำเนินธุรกิจของเราต้องเป็นไปอย่างสุจริต การที่พวกเรามีส่วนร่วมในการขายหรือการตลาดที่ให้เฉพาะข้อมูลที่เป็นจริงและถูกต้องเมื่อนำเสนอข้อดีของผลิตภัณฑ์ของ Nordson ถือเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง

ดังนั้น เมื่อใดก็ตามที่เรากล่าวถึงถึงผลิตภัณฑ์ บริการและราคาของเรา เราต้องพูดด้วยความเป็นจริงและถูกต้อง ซึ่งหมายรวมถึงเราต้องไม่ให้ข้อมูลเท็จหรือทำให้เข้าใจผิดเกี่ยวกับสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ของคู่แข่ง

เป็นสิ่งสำคัญที่เราต้องทราบถึงวิธีดำเนินธุรกิจของคู่แข่งเพื่อคงการแข่งขันไว้ แต่เราต้องไม่ค้นหาข้อมูลเหล่านั้นด้วยวิธีที่ผิดกฎหมายหรือผิดจรรยาบรรณ เช่น ห้ามว่าจ้างพนักงานของคู่แข่งเพื่อวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นความลับ อีกทั้งเรายังให้ความสนใจต่อพนักงานใหม่ซึ่งอาจเคยทำข้อตกลงการรักษาความลับที่พนักงานใหม่ต้องปฏิบัติตาม ดังนั้นเราจึงไม่ส่งเสริมให้พนักงานใหม่เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับอดีตนายจ้าง และเราไม่จ่ายเงินหรือติดสินบนแก่ตัวแทนของคู่แข่งสำหรับข้อมูล อย่างไรก็ตาม เราอาจศึกษาค้นคว้าคู่แข่งของเราผ่านวิธีการที่มีอยู่ตามปกติทั่วไปได้

เพื่อช่วยให้เราเข้าใจถึงความสำคัญของการสื่อสารด้วยความจริงและถูกต้อง โปรดศึกษาจากหลักสูตรการเขียนอย่างชาญฉลาดของ Nordson ในหน้า อินทราเน็ตของฝ่ายบริหารบริษัท

การติดต่อกับลูกค้า

การปลูกฝังความไว้วางใจให้กับลูกค้าของเราเป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งเราสามารถทำได้โดยการมอบผลิตภัณฑ์ที่มีความปลอดภัยและมีคุณภาพสูงเกินความคาดหวังของลูกค้า ด้วยเหตุนี้ เราจึงสนับสนุนให้มีการสื่อสารอย่างต่อเนื่องและมีการโต้ตอบเพื่อให้เข้าใจความต้องการของลูกค้า อีกทั้งยังเป็นสิ่งสำคัญที่เราต้องดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดในสัญญา ระหว่าง Nordson กับลูกค้าของเรา

การปฏิบัติตนโดยถือหลักจริยธรรม

ถ: เราไม่ควรดูถูกสินค้าคู่แข่งของเรา แล้วเราสามารถชี้ให้เห็นความแตกต่างระหว่างผลิตภัณฑ์ของเราและทำไมผลิตภัณฑ์ของเราจึงดีกว่าได้หรือไม่

ด: ได้ เราสามารถชี้ให้ลูกค้าหรือผู้อื่นเห็นเหตุผลว่าทำไมเราจึงเชื่อว่าคุณสมบัติและประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ของเราดีกว่าของคู่แข่ง การกระทำเช่นนี้เป็นสิ่งที่ควรกระทำ อย่างไรก็ตาม การกล่าวหาผลิตภัณฑ์คู่แข่งหรือเรียกผลิตภัณฑ์ของคู่แข่งว่า “ขยะ” หรือ “ไม่ปลอดภัย” โดยไม่มีหลักฐานพิสูจน์นั้นไม่สามารถยอมรับได้ แทนที่จะทำเช่นนั้น เราควรเน้นย้ำข้อมูลและเหตุผลว่าทำไมผลิตภัณฑ์ของเราจึงดีกว่าของคู่แข่ง

Nordson มีวัฒนธรรมองค์กรในการรักษาความลับของลูกค้า

ซึ่งหมายความว่าพนักงานของ Nordson ต้องรักษาข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลสาธารณะทั้งหมดที่ลูกค้ามอบให้หรือเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าหรือธุรกิจของลูกค้า วิธีการผลิตหรือผลิตภัณฑ์ เนื่องจากเป็นข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้าแม้ว่าจะไม่มีข้อตกลงไม่เปิดเผยความลับก็ตาม

พนักงานต้องไม่เปิดเผยข้อมูลความลับของลูกค้าให้กับพนักงานคนอื่นหรือพูดคุยกับผู้ใดยกเว้นพนักงานผู้ที่เกี่ยวข้องจำเป็นต้องทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของพนักงานในโครงการของลูกค้า

นอกจากนี้ หากลูกค้าไม่ได้แถลงความจริงต่อสาธารณะว่าได้ใช้ผลิตภัณฑ์ Nordson เราจะรักษาเอกลักษณ์ของลูกค้าและความจริงเรื่องลูกค้าใช้ผลิตภัณฑ์ของ Nordson ว่าเป็นข้อมูลที่เป็นความลับและไม่พูดคุยเรื่องข้อมูลนี้กับลูกค้าอื่น หรือกับบุคคลที่สามอื่น ๆ

เมื่อติดต่อกับลูกค้า สิ่งสำคัญคือคุณต้องไม่:

- กำหนดเขตการขาย ขอบบังคับสำหรับลูกค้าหรือการใช้งานเรื่องความสามารถของลูกค้าในการขายผลิตภัณฑ์ของเราโดยไม่ได้รับอนุญาตล่วงหน้าจากฝ่ายกฎหมาย
- พยายามให้ได้ข้อตกลงจากลูกค้าว่าลูกค้าจะซื้อสินค้าเฉพาะจาก Nordson แต่เพียงผู้เดียว โดยลูกค้าจะติดต่อกับ Nordson โดยเฉพาะหรือจะไม่ซื้อสินค้าจากคู่แข่งอื่น เว้นแต่ว่าคุณได้ปรึกษาและได้รับการอนุญาตจากทนายความของแผนกกฎหมายก่อน
- กำหนดลูกค้าให้ซื้อสินค้าชิ้นหนึ่งเพื่อเป็นเงื่อนไขในการขายสินค้าชิ้นอื่นให้ลูกค้า
- เสนอราคา ส่วนลด เงินคืนหรือเงื่อนไขอื่น ๆ ที่แตกต่างกันไปในการขายผลิตภัณฑ์แบบเดียวกันหรือคล้ายกันต่อลูกค้าคู่แข่ง เว้นแต่มีความจำเป็นต้องทำเพื่อให้ตรงกับราคาที่คู่แข่งเสนอให้แก่ลูกค้า ลูกค้าที่ซื้อด้วยโปรแกรมส่วนลดการซื้อปริมาณมาก หรือมีเหตุผลทางธุรกิจอื่น ๆ สำหรับการกระทำนั้น

ในการกำหนดราคา เราสามารถกำหนดราคาผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ของเราเองหรือกำหนดให้ตรงกับราคาของคู่แข่งได้ แต่เราไม่เสนอราคาที่แตกต่างกันสำหรับผลิตภัณฑ์แบบเดียวกันกับลูกค้าที่แข่งขันกับคู่แข่งอยู่โดยไม่มีเหตุผลทางกฎหมายที่จะทำเช่นนั้น หากคุณประสงค์ขอสถานการณ์ดังกล่าวและไม่มั่นใจว่าจะดำเนินการเช่นใด โปรดปรึกษากับแผนกกฎหมายของเรา

คุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

ในฐานะที่ Nordson เป็นผู้ผู้นำในอุตสาหกรรม เราจึงทุ่มเทอย่างยิ่งในการสร้างความมั่นใจในความปลอดภัยและคุณภาพของผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ของเรา การส่งมอบอุปกรณ์ที่มีความปลอดภัย น่าเชื่อถือและคุณภาพสูงให้แก่ลูกค้ามีความสำคัญต่อชื่อเสียงและความสำเร็จอย่างต่อเนื่องของเรา เราต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และเราจะต้องรายงานทุกปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์ไม่ว่าจะเล็กน้อยเพียงใด

การปฏิบัติตนโดยถือหลักจริยธรรม

- ถ:** ฉันเป็นพนักงานในโรงงานผลิตแห่งหนึ่งของเราและกำลังประกอบอุปกรณ์เรือนเหลววันนี้ฉันสังเกตเห็นว่าตัวยึดที่เราใช้อยู่ดูเหมือนจะทำจากโลหะคุณภาพต่ำกว่าที่เราใช้ตามปกติ ฉันควรแจ้งผู้ใดหรือไม่
- ด:** ควร คุณควรรายงานสถานการณ์นั้นต่อหัวหน้าหรือผู้จัดการของคุณทันที คุณสมบัติเฉพาะของส่วนประกอบอาจเปลี่ยนแปลงไปในบางครั้ง ซึ่งมีโอกาสที่เราจะใช้ชิ้นส่วนที่ไม่ถูกต้องโดยไม่เจตนาเนื่องจากความผิดพลาดในการจัดส่งสินค้าหรือด้วยสาเหตุอื่น เหตุการณ์ดังกล่าวอาจมีผลต่อคุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และยังเป็นอันตรายต่อลูกค้าหรือพนักงานของเราเช่นเดียวกับชื่อเสียงของ Nordson

ผู้ถือหุ้นของเรา

การรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

ในฐานะที่เป็นบริษัทมหาชน จึงสำคัญอย่างยิ่งที่เราต้องเก็บรักษาบันทึกที่ถูกต้องเพื่อให้เห็นภาพโดยรวมและความซื่อสัตย์ของสถานะทางการเงินของเรา เราทุกคนต้องรับผิดชอบต่อการรักษาบัญชีที่ตรงตามจริงและเราสามารถทำเช่นนี้ได้โดยการตรวจสอบทุกรายการที่เราบันทึกในบันทึกการเงินและบันทึกอื่น ๆ ของบริษัทเพื่อความแม่นยำและครบถ้วน

Nordson ได้จัดตั้งกลุ่มบุคลากรเฉพาะ กล่าวคือ ประธานบริหาร ประธานฝ่ายการเงิน ผู้จัดการฝ่ายการเงินอาวุโสและบุคลากรฝ่ายบัญชีและการเงิน ทุกคนขึ้นเพื่อสร้างมาตรฐานที่สูงขึ้นสู่ความเป็นเลิศ เราคาดหวังให้พนักงานเหล่านี้ทำความคุ้นเคยและปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติด้านบัญชีของบริษัท รวมถึงกฎหมายและข้อบังคับด้านการเงิน นอกจากนี้ พนักงานเหล่านี้ยังต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลทางการเงินที่เปิดเผยสู่สาธารณะของเราครบถ้วน สุจริต ถูกต้องและเข้าใจได้ เจ้าหน้าที่การเงินอาวุโสของเราจะต้อง:

- ช่วยรักษาและประเมินการควบคุมและขั้นตอนภายในเพื่อให้รายงานและการเปิดเผยข้อมูลของ Nordson ตอบสนองข้อกำหนดทางกฎหมายและข้อบังคับ
- รายงานว่ามีช่องว่างหรือความผิดพลาดใดที่อาจทำให้การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะหรือรายงานของเราบกพร่องต่อประธานฝ่ายการเงิน ผู้ประสานงานด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามข้อกำหนด สายด่วนช่วยเหลือภายนอกและ/ หรือ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบโดยทันที
- มีปฏิสัมพันธ์กับผู้จัดทำงบการเงินและผู้สอบบัญชีภายนอกของเราอย่างซื่อสัตย์และเปิดเผย

ในส่วนนี้

การรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

การเก็บรักษาข้อมูล

การปฏิบัติให้สอดคล้องกับการตรวจสอบและสอบสวนของรัฐบาล

การซื้อขายโดยใช้ข้อมูลวงใน

การปกป้องและการเป็นเจ้าของทรัพย์สินและข้อมูล

การใช้ทรัพย์สินของบริษัทอย่างถูกต้อง

การพูดเป็นเสียงเดียวกัน

• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงานที่ทำบัญชีหรือทำหน้าที่รายงานการเงินเข้าใจและปฏิบัติตามหลักการเหล่านี้

เราทุกคนต้องรายงานบัญชีหรือการละเมิดใด ๆ ที่เราทราบเพื่อรักษาชื่อเสียงด้านการรายงานการเงินของเรา

การปฏิบัติตนโดยถือหลักจริยธรรม

- ด:** ในขณะที่ออกจากเมืองเพื่อทำงาน ผมพาเพื่อนไปทานอาหารเย็นที่ร้านอาหารท้องถิ่นที่มีราคาปานกลาง งบประมาณกว่าค่าอาหารทั่วไปสำหรับหนึ่งคนแต่ไม่มากเกินไป ฉันสามารถยื่นรายงานค่าใช้จ่ายเพื่อรับเงินชดเชยสำหรับอาหารเย็นนี้ได้หรือไม่
- ด:** ไม่ได้ บริษัทจะคืนเงินค่าอาหารเย็นของคุณให้แต่ไม่คืนค่าอาหารสำหรับเพื่อนของคุณ การเพิ่มข้อมูลนี้ในรายงานค่าใช้จ่ายของคุณถือว่าไม่สุจริต รวมถึงละเมิดจรรยาบรรณและนโยบายของบริษัทเรา

การเก็บรักษาข้อมูล

การเก็บรักษาบันทึกของเราให้อยู่ในลักษณะที่เหมาะสมโดยปฏิบัติตามนโยบายการเก็บรักษาข้อมูลและกำหนดการการเก็บรักษาข้อมูลเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุด นโยบายนี้อธิบายขั้นตอนที่เราควรปฏิบัติเพื่อการระบุ จัดเก็บ ปกป้องรวมถึงกำจัดเอกสารและบันทึกของบริษัทอย่างถูกต้อง

การปฏิบัติให้สอดคล้องกับการตรวจสอบและสอบสวนของรัฐบาล

หากคุณทราบว่าบันทึกของคุณมีความจำเป็นต่อคดี การตรวจสอบหรือการสอบสวนที่กำลังดำเนินการอยู่หรือมีแนวโน้มจะเกิดขึ้น สิ่งสำคัญคือคุณต้องให้การดูแลเพื่อรักษาบันทึกเหล่านั้นเป็นพิเศษ ในกรณีดังกล่าว คุณต้องไม่ทำลายหรือแก้ไขเอกสารใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับคำขอตรวจสอบนี้ หากคุณไม่แน่ใจว่าคำขอดังกล่าวยังคงมีผลอยู่หรือไม่ คุณควรติดต่อทนายความในแผนกกฎหมายเพื่อเราจะประสานกับผู้บริหาร ผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบหรือการสอบสวนบริษัท หากมีผู้ใดขอข้อมูลเกี่ยวกับการตรวจสอบอย่างต่อเนื่องของบริษัทหรือเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานไม่ว่าจากภาครัฐหรือที่ใด คุณควรขอคำแนะนำจากทนายความในฝ่ายกฎหมายก่อนที่จะให้ข้อมูลใด ๆ

ในทุกกรณีดังกล่าว คุณต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วน คุณต้องไม่ปกปิดหรือปลอมแปลงข้อมูลทางธุรกิจหรือพยายามชักจูงให้ผู้ตรวจสอบเข้าใจผิด และไม่ควรสนับสนุนให้ผู้ใดประพฤติตัวอย่างไม่เหมาะสม การกระทำใด ๆ เหล่านี้เป็นความผิดที่มีโทษซึ่งอาจนำไปสู่การเลิกจ้างหรือทำให้บริษัทเสี่ยงต่อการถูกดำเนินคดีทางอาญา ทั้งนี้โดยสอดคล้องกับข้อบังคับและกฎหมายท้องถิ่น

การซื้อขายโดยใช้ข้อมูลวงใน

ในช่วงการทำงานปกติที่ Nordson เราอาจได้ถือครองวัสดุหรือข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลสาธารณะเกี่ยวกับบริษัทหรือบริษัทอื่น ๆ ที่เราทำธุรกิจด้วย เราต้องไม่ใช้ข้อมูลนี้ในการตัดสินใจซื้อหรือขายหุ้นเพื่อประโยชน์ทางการเงินซึ่งถือเป็นการซื้อขายโดยใช้ข้อมูลวงใน ข้อมูลคือ “วัสดุ” ที่ถูกพิจารณาว่ามีความสำคัญสำหรับนักลงทุนที่มีเหตุผลเพื่อใช้พิจารณาว่าจะซื้อ ขายหรือถือหลักทรัพย์ของบริษัทนั้น ๆ ข้อมูลนั้น “ไม่ใช่ข้อมูลสาธารณะ” หากข้อมูลไม่ได้รับการเปิดเผยต่อสาธารณชนผ่านการแถลงข่าว การแถลงรายได้หรือการกรอกแบบฟอร์ม 8-K ต่อคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตัวอย่างของวัสดุหรือข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลสาธารณะดังกล่าวรวมถึง:

- ข่าวการควบรวมหรือการซื้อกิจการ
- รายงานยอดขายรายไตรมาสหรือสิ้นปีและรายงานผลกำไร
- ข่าวการขายสินทรัพย์อย่างมีนัยสำคัญ
- การแตกหุ้นที่ยังไม่มีการประกาศ
- การเปลี่ยนแปลงผู้บริหารระดับสูง
- ผลิตภัณฑ์หรือการพัฒนาใหม่ที่สำคัญ

กฎหมายการซื้อขายโดยใช้ข้อมูลวงในยังห้ามการ “ให้ข้อมูล” หรือการให้วัสดุหรือข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลสาธารณะต่อผู้อื่นเพื่อใช้ข้อมูลช่วยตัดสินใจในการซื้อหรือขายหุ้นอีกด้วย เพื่อป้องกันการซื้อขายโดยใช้ข้อมูลวงใน คุณจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลชนิดนี้ไม่ว่าจะเพื่อใช้กับ Nordson เองหรือบริษัทอื่นแก่บุคคลภายนอกองค์กร Nordson ซึ่งรวมทั้งเพื่อนหรือสมาชิกในครอบครัวด้วย และคุณต้องหลีกเลี่ยงการพูดคุยข้อมูลนี้กับเพื่อนพนักงานเว้นแต่มีความจำเป็นทางธุรกิจในการกระทำเช่นนั้น

การซื้อขายโดยใช้ข้อมูลวงในและการให้ข้อมูลเป็นการละเมิดต่อทั้งจรรยาบรรณของเราและกฎหมายด้านหลักทรัพย์ของสหรัฐอเมริกา หากคุณมีคำถามหรือข้อสงสัยใด ๆ เกี่ยวกับการซื้อขายโดยใช้ข้อมูลวงในหรือการให้ข้อมูล โปรดติดต่อฝ่ายกฎหมายเพื่อขอคำแนะนำ และคุณสามารถศึกษาได้จากนโยบายเกี่ยวกับการซื้อขายหุ้นสามัญของ Nordson

การปกป้องและการเป็นเจ้าของทรัพย์สินและข้อมูล

ราคาตวงให้ทุกคนปกป้องสินทรัพย์ของ Nordson ซึ่งรวมถึงทรัพย์สินทางกายภาพ ข้อมูลทรัพย์สินและทรัพย์สินทางปัญญา

ทรัพย์สินทางกายภาพของ Nordson รวมถึงโรงงาน วัสดุ เงินทุนบริษัท เอกสารและอื่น ๆ ในลักษณะนี้ เราจะต้องพิจารณาให้ถี่ถ้วนในการใช้สินทรัพย์เหล่านี้อย่างเหมาะสม

“ข้อมูลทรัพย์สิน” อาจรวมถึงสิทธิบัตร ข้อมูลค่าใช้จ่ายและราคา บันทึกทางการเงินและความลับทางการค้า ในทำนองเดียวกัน เราควรให้ความเคารพต่อทรัพย์สินที่เป็นความลับของผู้จำหน่าย คู่แข่งและลูกค้าของเราด้วย การปฏิบัติเช่นนี้สำคัญต่อความสำเร็จอย่างต่อเนื่องและประสิทธิภาพทางการเงินของเราที่ดีขึ้นในฐานะที่เป็นองค์กรระดับโลก

ข้อมูลทรัพย์สินของเราเป็นหนึ่งในสินทรัพย์ที่มีค่ามากที่สุดของบริษัท พวกเราทุกคนล้วนมีความรับผิดชอบเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลที่เป็นความลับและข้อมูลทรัพย์สินจะไม่ถูกเปิดเผยอย่างไม่ตั้งใจ

โปรดศึกษาเพิ่มเติมจากหลักสูตรการรักษาความปลอดภัยข้อมูลของ Nordson

การปฏิบัติตนโดยถือหลักจริยธรรม

ถ: คอมพิวเตอร์แล็ปท็อปของฉันมีข้อมูลทางการเงินที่เป็นความลับจำนวนมากเก็บไว้ในนั้น หากฉันต้องนำคอมพิวเตอร์แล็ปท็อปกลับบ้านแต่ต้องหยุดแวะบางแห่งหลังเลิกงาน ฉันควรจะทำอย่างไรกับคอมพิวเตอร์แล็ปท็อปของฉัน

ด: คุณควรนำเครื่องคอมพิวเตอร์ไปกับคุณโดยไม่ทิ้งไว้ในรถเนื่องจากอาจถูกขโมยได้ เราต้องปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัทที่เราดูแลอยู่ แม้ว่าอาจดูเหมือนทำไม่ได้ในขณะนั้นก็ตาม

โปรดศึกษาเพิ่มเติมจากหลักสูตรการรักษาความปลอดภัยข้อมูลและนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ Nordson เรื่องรายละเอียดด้านความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์แล็ปท็อปและเทคโนโลยีสารสนเทศอื่น ๆ

ถ: เพื่อนร่วมงานจากบริษัทอื่นแนะนำวิดีโอฝึกอบรมด้านการผลิตที่เขายกมาช่วยทีมเขาได้มาก ฉันต้องการนำมาเปิดให้ทีมของฉันชม แต่วิดีโอมีราคาค่อนข้างแพงซึ่งฉันไม่มีงบประมาณในการซื้อ ฉันสามารถยืมวิดีโอของเพื่อนร่วมงานและทำสำเนาไว้ได้หรือไม่

ด: ไม่ได้ วิดีโอเป็นเหมือนเอกสารที่ใช้เขียนทั่วไป ซึ่งโดยทั่วไปแล้วมักมีลิขสิทธิ์ซึ่งหมายความว่าไม่สามารถคัดลอกได้ และในบางครั้งหมายถึงไม่อนุญาตให้มีการยืมวิดีโอและเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของลิขสิทธิ์ก่อน หากคุณต้องการเปิดรายการนี้ให้ทีมรับชม คุณต้องซื้อวิดีโอที่ถูกต้องตามกฎหมาย

การใช้ทรัพย์สินของบริษัทอย่างถูกต้อง

โดยทั่วไปแล้ว การใช้งานสินทรัพย์ของ Nordson เป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ แม้ว่าเราถูกจำกัดการทำงานอินเทอร์เน็ตและการสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ แต่การจำกัดนั้นต้องไม่รบกวนต่อการทำหน้าที่ของเรา

เราต้องไม่ใช้อุปกรณ์การสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทเพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่เหมาะสมหรือผิดจรรยาบรรณอันอาจก่อให้เกิดการละเมิด อุปกรณ์นั้นหมายรวมถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์แล็ปท็อป สมาร์ทโฟน โทรศัพท์มือถือและอุปกรณ์อื่น ๆ ในลักษณะนี้ การใช้งานผิดวัตถุประสงค์ของอุปกรณ์เหล่านี้รวมถึงการรับชมข้อความลามกหรือรุนแรง ดูสื่อลามกหรือก้าวร้าว ข้อความลบหลู่ศาสนา แบ่งชนชั้นหรือด่าทอรวมถึงการใช้ภาษาข่มขู่หรือคุกคาม

เมื่อคุณใช้งานอุปกรณ์หรือเครื่องมือสื่อสารโทรคมนาคมที่บริษัทมอบให้ เช่น ข้อความเสียง คุณไม่ควรคิดว่าข้อมูลที่ส่งหรือรับนั้นมี ความเป็นส่วนตัว แม้ว่า Nordson จะไม่มีมาตรการเฝ้าติดตามกิจกรรมการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของพนักงานอย่างต่อเนื่อง แต่ Nordson มีสิทธิ์ที่จะทำเช่นนั้น นโยบายระบบการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Communication System หรือ “ECS”) มีคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการใช้คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ของเราอย่างถูกต้อง

สื่อสังคมและการสร้างเครือข่าย

ในเวลางาน เราได้รับการคาดหวังว่าจะใช้แพลตฟอร์มเครือข่ายสังคมเพียงเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมาย ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายเครือข่ายสังคม สิ่งสำคัญคือเราต้องไม่โพสต์สิ่งใดที่อาจถูกตีความว่าเป็นการข่มขู่หรือการเลือกปฏิบัติ เป็นการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินธุรกิจของ Nordson หรือกล่าวถึงลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจหรือผู้จำหน่ายของเราโดยไม่ได้รับความยินยอม แผนกสื่อสารองค์กรจะดูแลให้บริษัทมีเว็บไซต์อยู่บนเครือข่ายสังคมต่าง ๆ เช่น Facebook Twitter และ LinkedIn และทีมงานสื่อสารองค์กรหรือหน่วยธุรกิจที่ได้รับมอบหมายภายใน Nordson เท่านั้นที่สามารถส่งข้อความหรือโพสต์ใด ๆ ที่เป็นทางการได้

การพูดเป็นเสียงเดียวกัน

เพื่อให้การสื่อสารเกี่ยวกับ Nordson มีความถูกต้องและสอดคล้อง จึงอนุญาตให้เฉพาะโฆษกที่กำหนดไว้เท่านั้นสามารถสื่อสารกับสาธารณะในนามของ Nordson การร้องขอจากสื่อ การสอบถามข้อมูลจากนักลงทุนหรือนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ควรติดต่อไปที่แผนกสื่อสารองค์กรของเรา

และหากคุณได้รับเชิญให้กล่าวในนามของ Nordson หรือที่เกี่ยวข้องกับแง่มุมทางธุรกิจของเรา คุณอาจกระทำได้ต่อเมื่อได้รับอนุญาตจากผู้จัดการของคุณเท่านั้น ห้ามพูดเกี่ยวกับ Nordson ต่อสาธารณะหากคุณไม่ได้รับอนุญาตหรือไม่ได้รับการฝึกอบรมมาเพื่อการนั้น

Nordson ออกแบบนโยบายการสื่อสารสาธารณะไว้เพื่อช่วยให้เราหลีกเลี่ยงความรับผิดชอบที่ยิ่งใหญ่ต่อ Nordson บริษัทย่อยและตัวเราเอง อีกทั้งยังเพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายต่อตราสินค้าและชื่อเสียงของเราอีกด้วย

การปฏิบัติตนโดยถือหลักจริยธรรม

- ด:** ผู้สื่อข่าวติดต่อมาเพื่อขอความเห็นที่เกี่ยวกับงานของฉัน ซึ่งฉันทราบคำตอบ ฉันสามารถตอบคำถามเธอได้หรือไม่
- ด:** ไม่ได้ คุณไม่ควรตอบคำถามใดของผู้สื่อข่าวนอกจากคุณได้รับอนุญาตจากบริษัท หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับการตอบกลับของคุณ คุณควรติดต่อแผนกสื่อสารองค์กร



ชุมชนของเรา

การมีส่วนร่วมทางการเมืองและการกุศล

เราสนับสนุนให้คุณเป็นเพื่อนที่กระตือรือร้นอยู่ในชุมชนของเรา แต่ก็เป็นสิ่งสำคัญที่เราต้องไม่เป็นตัวแทนของ Nordson ในเหตุการณ์ทางการเมือง พลเมืองหรือการกุศลใด ๆ โดยไม่ได้รับการอนุญาตจากหัวหน้าหรือผู้จัดการของเรา นอกเสียจากว่า Nordson เป็นผู้ให้การสนับสนุนการจัดงานนั้น โดยการมีส่วนร่วมในกิจกรรมเหล่านี้ต้องอยู่ในเวลาและค่าใช้จ่ายของตนเอง รวมถึงไม่กระทบต่อหน้าที่การงาน

การปกป้องสิ่งแวดล้อม

การเคารพสิ่งแวดล้อมในทุกสถานที่ที่เราดำเนินธุรกิจถือเป็นความเชื่อของเรา ซึ่งหมายถึงการทำธุรกิจในลักษณะที่รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม การใช้พลังงานอย่างรู้คุณค่าและเป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับและข้อกำหนดต่าง ๆ หากงานของคุณเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเรื่องการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม การที่คุณคุ้นเคยกับความซับซ้อนของกฎหมายและข้อบังคับที่มีผลต่องานของคุณถือเป็นสิ่งสำคัญ หาก你不มั่นใจเกี่ยวกับขั้นตอนบางขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ด้านสิ่งแวดล้อมของคุณ คุณควรศึกษาจากนโยบายด้านความปลอดภัย สุขอนามัยและสิ่งแวดล้อม

ในส่วนนี้

การมีส่วนร่วมทางการเมืองและการกุศล

การปกป้องสิ่งแวดล้อม

การปฏิบัติตนโดยถือหลักจริยธรรม

- ถ:** ขณะที่ผมกำลังถือวัสดุเหลือของลูกค้าในระหว่างการสาธิตแล็บ ฉันทำวัสดุบางส่วนหกลงบนพื้น ห้องปฏิบัติการโดยไม่ได้ตั้งใจ ฉันควรทำอย่างไร
- ด:** คุณควรรายงานเหตุการณ์นี้ให้หัวหน้าหรือผู้จัดการของคุณทราบโดยเร็วที่สุดและศึกษาจากเอกสารความปลอดภัยวัสดุเพื่อศึกษาวิธีทำความสะอาดวัสดุที่เหมาะสม คุณไม่ควรคิดเอาเองว่าอาจมีใครสักคนมาจัดการให้หรืออุบัติเหตุคุณนั้นเป็นเรื่องเล็กน้อยเกินกว่าจะใส่ใจ การหกครั้งนี้อาจต้องมีการดูแลอย่างเข้มงวด ดังนั้นจึงสำคัญมากที่คุณต้องแจ้งรายงานทันที

ดัชนีข้อมูลการติดต่อ

สายด่วนช่วยเหลือภายนอก

Navex Global

เป็นความลับ พร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งเจ็ดวันต่อสัปดาห์
สหรัฐอเมริกา: 1.888.391.3196

ประเทศอื่น ๆ: www.nordson.ethicspoint.com

การรายงานทางเว็บ: www.nordson.ethicspoint.com

เจ้าหน้าที่ด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ

Gina Beredo

รองประธานกรรมการบริหาร ที่ปรึกษาทั่วไปและเลขานุการ

เจ้าหน้าที่ด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ

440.414.5499

Gina.Beredo@nordson.com

ฝ่ายสื่อสารองค์กรและนักลงทุนสัมพันธ์

Lara Mahoney

รองประธานกรรมการ ฝ่ายสื่อสารองค์กรและนักลงทุนสัมพันธ์

440.414.5639

Lara.Mahoney@nordson.com

กลุ่มการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางการค้า

John Dillon

รองประธานกรรมการ การจัดการซัพพลายเชน

440.985.4275

John.Dillon@nordson.com

Mary White

คำถามด้านการส่งออก

ผู้จัดการการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางการค้า

440.985.4509

Mary.White@nordson.com

Bachlien Scanlan

คำถามด้านการส่งออก

ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษีและการค้า

440.985.4542

Bachlien.Scanlan@nordson.com

Donna Ryan

คำถามด้านการนำเข้า

ผู้เชี่ยวชาญด้านการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางการค้า

440.985.4512

Donna.Ryan@nordson.com

Barbara Kantola

การปฏิบัติตามข้อบังคับผลิตภัณฑ์ ผู้จัดการด้านสิ่งแวดล้อม

สุขอนามัยและความปลอดภัย

440.985.4203

Barbara.Kantola@nordson.com

แผนกกฎหมาย

Gina Beredo

รองประธานกรรมการบริหาร ที่ปรึกษาทั่วไปและเลขานุการ

440.414.5499

Gina.Beredo@nordson.com

Susan Warner

ที่ปรึกษาองค์กรอาวุโส

440.414.5232

Susan.Warner@nordson.com

Ed Wasp

นายความสิทธิบัตรอาวุโส

440.414.5411

Edmund.Wasp@nordson.com

Ray Slattery

นายความสิทธิบัตรอาวุโส

440.414.5632

Raymond.Slattery@nordson.com

ฝ่ายฝ่ายทรัพยากรบุคคล บุคคล

ติดต่อตัวแทนในพื้นที่ของคุณ

แบบฟอร์มการรับทราบ

โดยการลงนามด้านล่างนี้ ฉันรับรองว่าได้รับสำเนาของจริยธรรมและจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจของ Nordson (“จรรยาบรรณ”) ฉันเข้าใจว่าพนักงานของ Nordson ทุกคนไม่ว่าจะเป็นกรรมการบริหาร ตัวแทน ที่ปรึกษาและพนักงานสัญญาจ้าง ล้วนแต่มีหน้าที่รับผิดชอบในการศึกษาและปฏิบัติตามหลักการและมาตรฐานของจรรยาบรรณนี้

ฉันยังรับทราบและยอมรับว่าจรรยาบรรณนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงภาพรวมทั่วไปของนโยบายบริษัทและไม่จำเป็นต้องแสดงนโยบายดังกล่าวและการปฏิบัติที่มีผลบังคับใช้ทั้งหมดใหม่อีกครั้งไม่ว่าในระยะเวลาใด ฉันเข้าใจหน้าที่ของฉันตามแนวทางดังกล่าวซึ่งรวมถึงหน้าที่ในการซักถามข้อสงสัยและข้อกังวล การรายงานสิ่งต้องสงสัยว่าละเมิดแนวทางให้บริษัททราบและให้ความร่วมมือกับการสอบสวนหากขอให้ฉันทำเช่นนั้น

สุดท้ายนี้ ฉันเข้าใจว่าการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณดังกล่าวอาจมีโทษทางวินัยสูงสุด รวมถึงการยกเลิกสัญญา ทั้งนี้โดยสอดคล้องกับข้อบังคับและกฎหมายท้องถิ่น

ชื่อ (โปรดใช้การพิมพ์)

วันที่

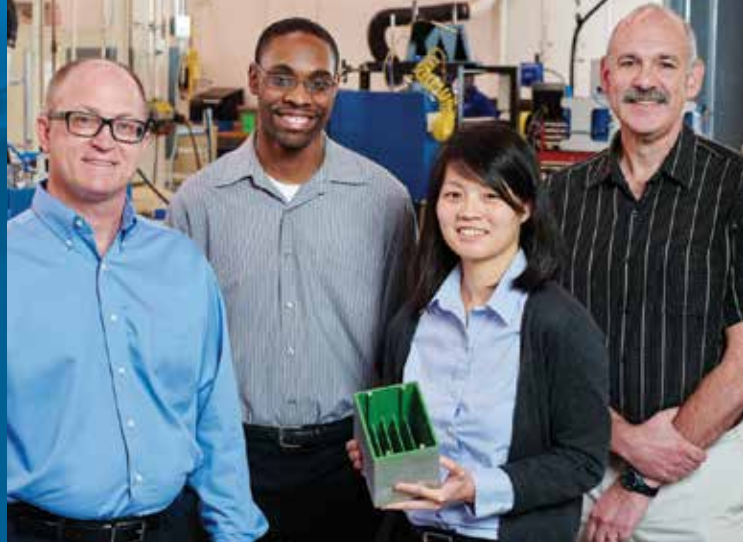
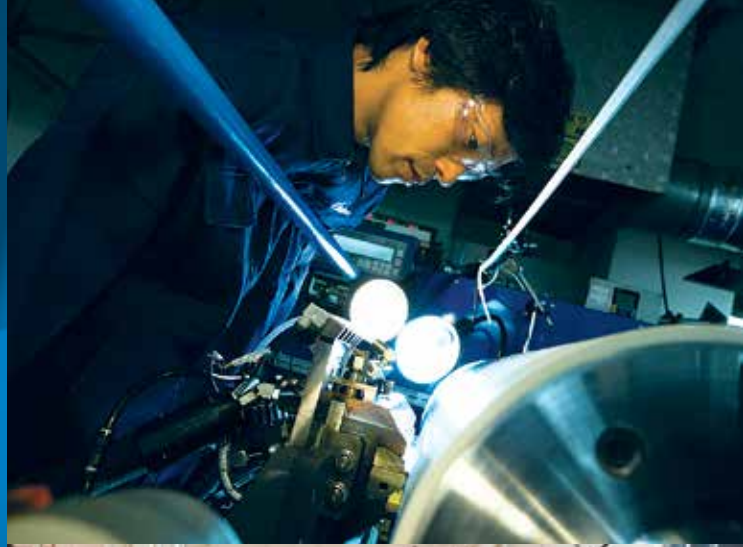
ลงชื่อ

การละเว้นซึ่งจรรยาบรรณ

จรรยาบรรณของเราใช้กับกรรมการบริษัท เจ้าหน้าที่และพนักงานทุกคน ในกรณีผิดปกติที่จำเป็นต้องยกเว้นจรรยาบรรณนี้อาจทำได้ผ่านขั้นตอนที่เฉพาะเจาะจงเท่านั้น การยกเว้นจรรยาบรรณของสมาชิกของคณะกรรมการบริหารหรือผู้บริหารระดับสูงต้องได้รับการอนุญาตจากคณะกรรมการบริษัท ผู้ได้รับการยกเว้นอื่น ๆ ต้องได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากที่ปรึกษาทั่วไป Nordson จะทำการประกาศทันทีหากมีการอนุญาตการยกเว้นใด ๆ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับด้านหลักทรัพย์

โปรดลงนามในแบบฟอร์มการรับทราบของคุณในหน้าก่อนหน้าและส่งคืนให้แก่ฝ่ายทรัพยากรบุคคลของ Nordson





สายด่วนช่วยเหลือภายนอก: Navex Global

เป็นความลับ พร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งเจ็ดวันต่อสัปดาห์

สหรัฐอเมริกา:

1.888.391.3196

ประเทศอื่น ๆ:

www.nordson.ethicspoint.com

การรายงานทางเว็บ:

www.nordson.ethicspoint.com

